

Sorocaba, 09 de Abril de 2021

Memorando CGM/OGM/SCA Nº011/2021

À Ouvidoria Geral

Assunto: Seção Central de Atendimento 156 – Relatório 1º Trimestre 2021

A Central de Atendimento 156 encaminha, para conhecimento e registro, um relatório das ações do da Seção Central de Atendimento 156 no 1º Trimestre de 2021.

A Central de Atendimento realiza o atendimento dos canais oficiais da Ouvidoria Geral, sendo eles **Telefone 156**, **Portal Web** (www.sorocaba.sp.gov.br/atendimento), **Whatsapp** (99129-2426) e **Presencial** (Ouvidoria Geral e Casas do Cidadão).

Os outros serviços realizados pela Central de Atendimento são: **Atendimento ao PABX** (3238-2100), **Atendimento ao 151** (PROCON), **Atendimento de solicitações vindo por outros canais** (e-mail, Reclame Aqui, Correspondência), **Atendimentos imediatos**, em que são informações que não são demandas da Prefeitura de Sorocaba ou que não há necessidade de encaminhar a um setor para resposta (Formulário Google) e o atendimento do **e-SIC** (Acesso à Informação).

- Manifestações registradas via SINDEC (PROCON): 165

Mês	Atendimento Telefone 151
Janeiro	88
Fevereiro	43
Março	34
TOTAL	165

- Manifestações registradas via Sistema CRM: 15.033

Atendimento Telefônico através do 156, atendimento presencial na Ouvidoria Geral e Casas do Cidadão, via Portal Central de Atendimento (WEB), Whatsapp e registro das ações do Ouvidor Geral e equipe no Ouvidoria de Bairro em Bairro.

Mês	Telefone 156	Presencial – Ouvidoria Geral	Presencial – Casas do Cidadão	WEB	Whatsapp	Ouvidoria de Bairro em Bairro	TOTAL
Janeiro	1245	23	20	1480	2164	0	4932
Fevereiro	1055	28	24	1847	1940	17	4911
Março	1251	63	17	1567	2275	17	5190
TOTAL	3551	114	61	4894	6379	34	15.033

Obs: Em virtude da pandemia do COVID-19, o atendimento presencial segue os protocolos sanitários estabelecidos no Plano São Paulo.

- **Manifestações registradas via Sistema CRM: 12**
Manifestações recebidas através do Reclame Aqui.

Mês	E-mail	Reclame Aqui
Janeiro	04	03
Fevereiro	01	00
Março	02	02
TOTAL	07	05

- **Atendimentos rápidos registrados via Formulário Google: 7.136**
Atendimentos imediatos realizados pelos servidores e estagiários da Central de Atendimento, com informações e orientações através dos telefones 156/151 e Whatsapp.

Mês	156	151	Whatsapp	TOTAL
Janeiro	1068	141	394	1603
Fevereiro	869	88	458	1415
Março	1933	99	2086	4118
TOTAL	3870	328	2938	7136

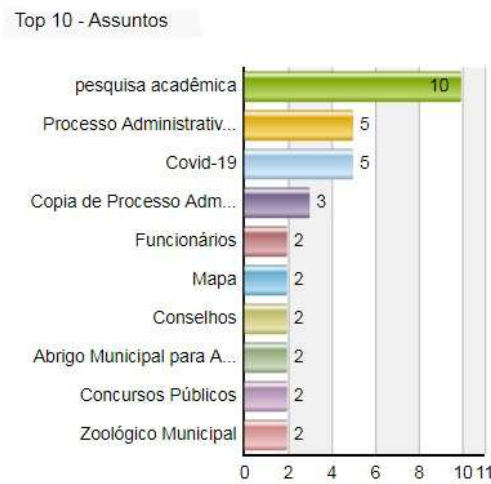
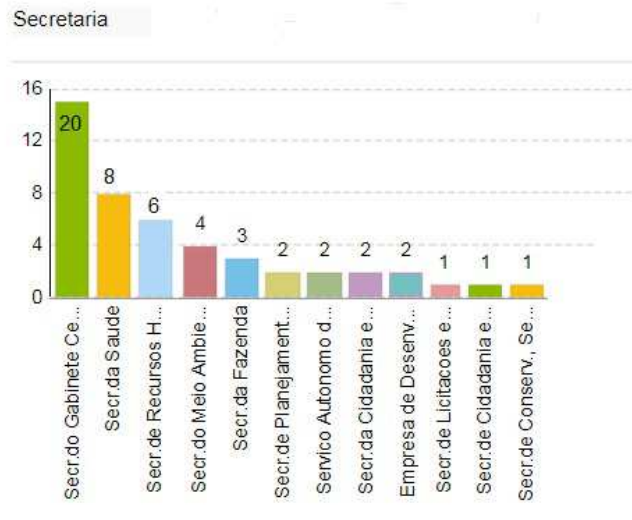
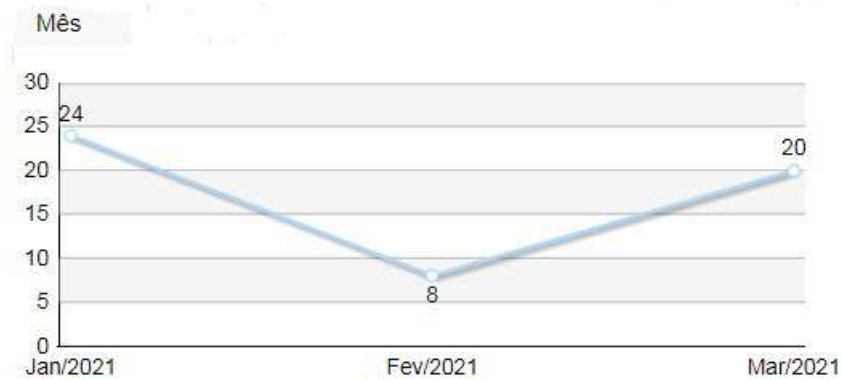
- **Informações e/ou transferência de ramal interno - PABX: 7.268**
Atendimento telefônico através do 3228-2100, em que os telefonistas transferem para as secretarias internas, bem como fornece o número das secretarias externas e outras informações.

Mês	3238-2100 - PABX
Janeiro	2899
Fevereiro	1882
Março	2487
TOTAL	7268

TOTAL DE ATENDIMENTOS CONHECIDOS: 29.614
Período de 01/01/2021 à 31/03/2021

Pedidos de Acesso à Informação (e-SIC) – Janeiro à Março 2021

- **Pedidos de e-SIC: 52**
Atendimento via sistema Eletrônico e-SIC, administrados pelos funcionários da Central de Atendimento. A Central de Atendimento recebe a solicitação através do Portal do e-SIC (http://leideacesso.etransparencia.com.br/esic/wp_login.aspx?3552205.1) após análise, encaminha através de e-mail à Secretaria ou Autarquia ou Empresa Pública, responsável pelo questionamento e após manifestação do responsável a Central de Atendimento disponibiliza a resposta ao requerente através do Portal e-SIC.

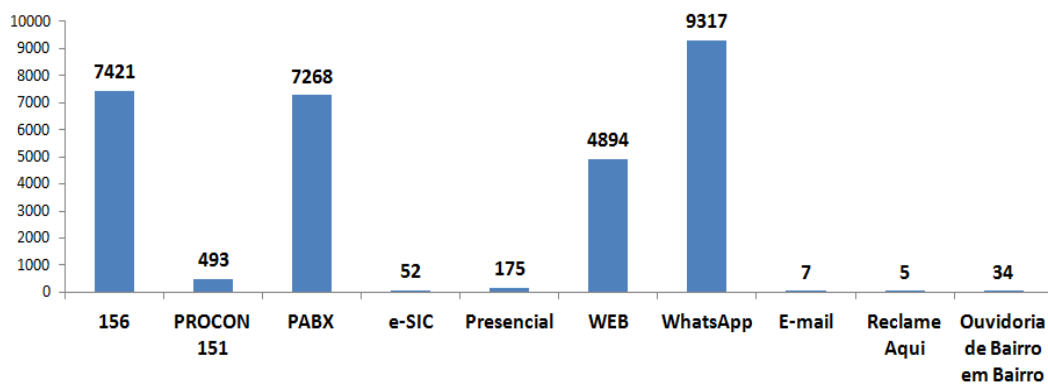


TOTAL DE ATENDIMENTOS CONHECIDOS: 52
Período de 01/01/2021 à 31/03/2021
VOLUMETRIA DOS ATENDIMENTOS GERAL

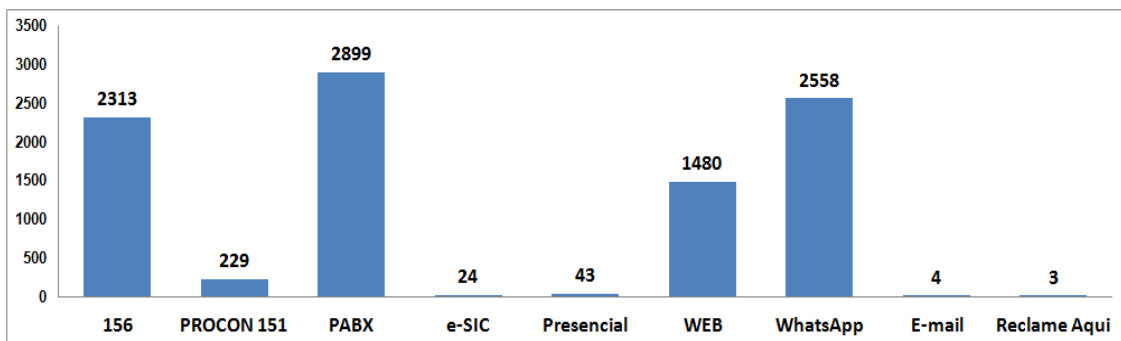
CENTRAL DE ATENDIMENTO - 2021

2021	156	PROCON 151	PABX	e-SIC	Presencial	WEB	WhatsApp	E-mail	Reclame Aqui	Ouvidoria de Bairro em Bairro	TOTAL MÊS	MÉDIA DIÁRIA TELEF.
Janeiro	2313	229	2899	24	43	1480	2558	4	3	0	9553	247
Fevereiro	1924	131	1882	8	52	1847	2398	1	0	17	8260	197
Março	3184	133	2487	20	80	1567	4361	2	2	17	11853	264
TOTAL CANAL	7421	493	7268	52	175	4894	9317	7	5	34	29666	708

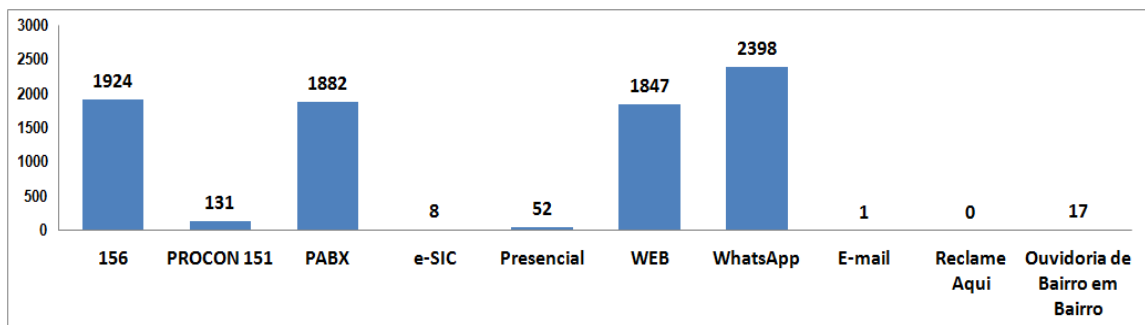
ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – 2021



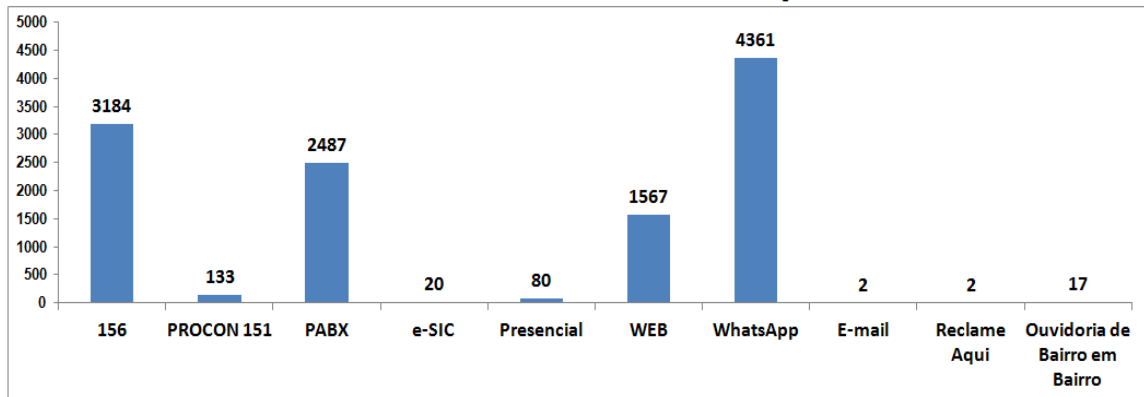
ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – JANEIRO 2021



ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – FEVEREIRO 2021

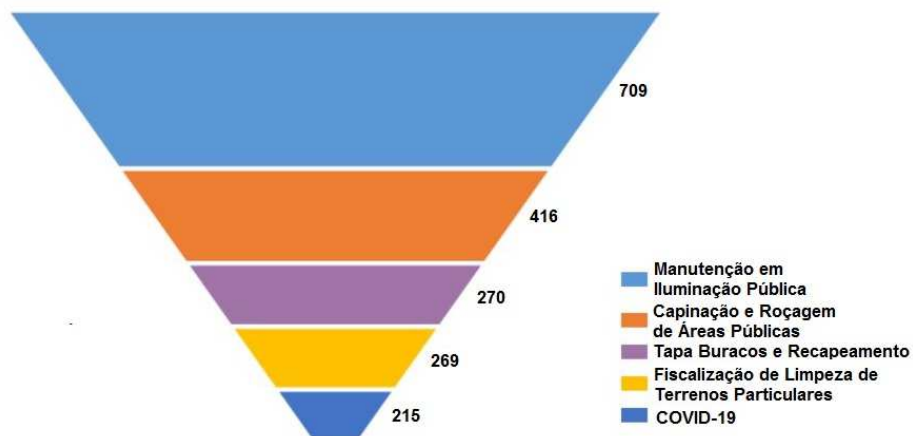


ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – MARÇO 2021

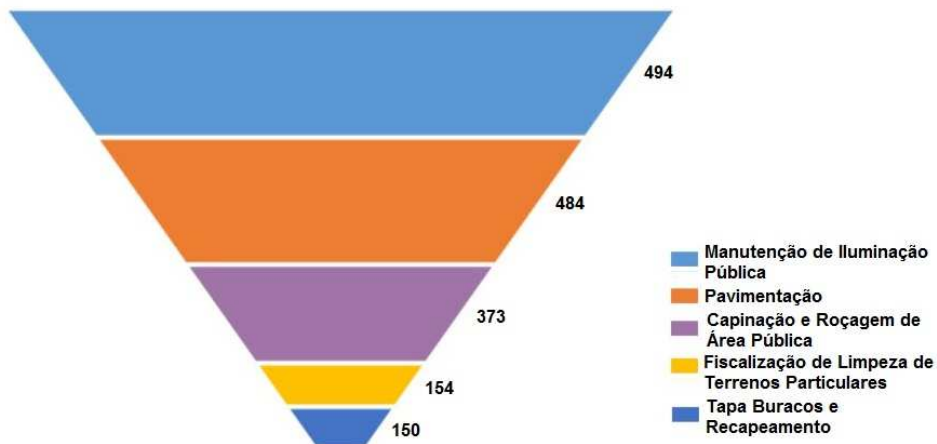


**Manifestações Central de Atendimento
TOP 5**

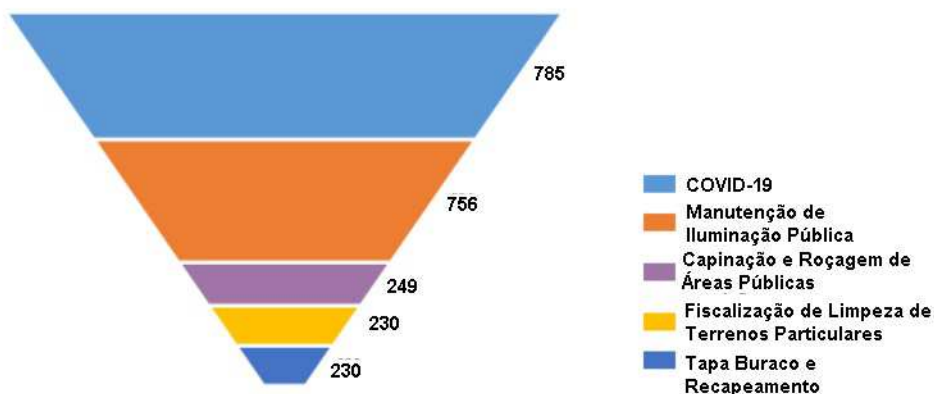
Principais Assuntos - JANEIRO 2021



Principais Assuntos - FEVEREIRO 2021



Principais Assuntos - MARÇO 2021



A Central de Atendimento encaminha semanalmente relatório das ocorrências ativas e vencidas aos responsáveis pelas demandas, nas secretarias, nas Autarquias e Empresas Públicas, para que haja maior eficiência por parte dos setores no controle das respostas aos cidadãos, bem como a execução do serviço.

Cabe a Central de Atendimento 156 o primeiro atendimento por meio dos canais oficiais, o registro da manifestação e encaminhamento aos setores responsáveis. Cabe aos setores o cumprimento dos prazos para resposta ao munícipe através dos protocolos registrados.

Após análise das manifestações que se encontram vencidas e sem resposta e reiteradas cobranças através de e-mail informando às Secretarias com maiores demandas vencidas sobre a importância do cumprimento dos prazos, a Central de

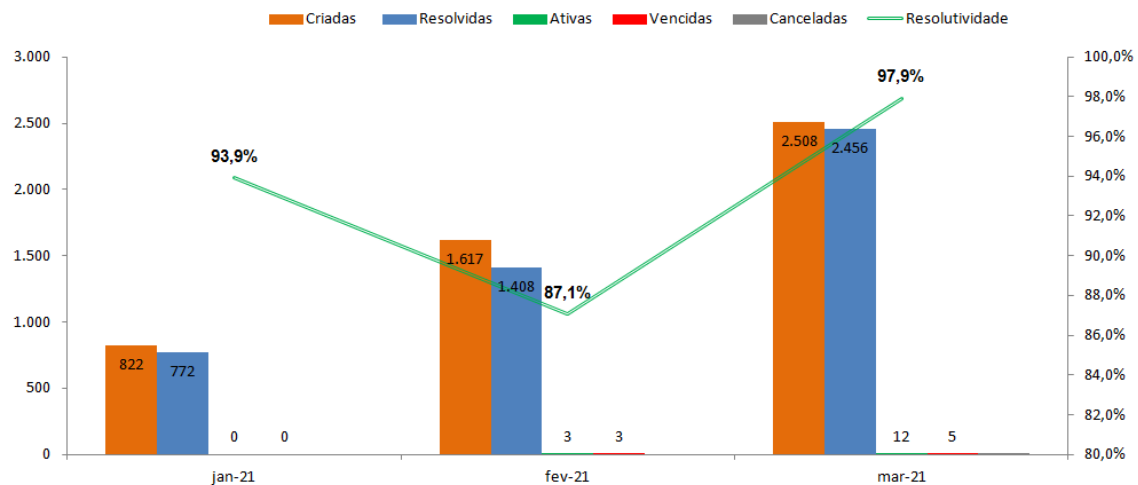
Atendimento em conformidade com as prerrogativas que lhes são conferidas informou à Ouvidoria Geral do Município, através do **Memorando CGM/OG/SCA nº 009/2021**, o recorrente descumprimento de prazos por parte da Divisão de Gestão Territorial, órgão subordinado à Secretaria de Planejamento.

Foram administradas pela Central de Atendimento, **12.857** ocorrências no 1º Trimestre de 2021. Essas manifestações são das secretarias municipais, exceto a Secretaria da Saúde que é administrada pela Ouvidoria da Saúde. Também o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba (**SAAE**), Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social de Sorocaba (**URBES**), Fundação dos Servidores Públicos Municipais de Sorocaba (**Funserv**) e Parque Tecnológico de Sorocaba.

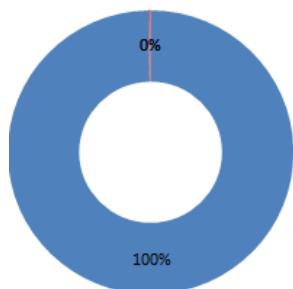
Resolutividade e Tempo Médio de Resposta – Secretarias

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Seção de Iluminação Pública

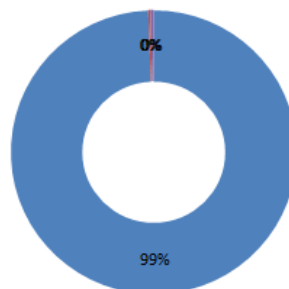


jan-21



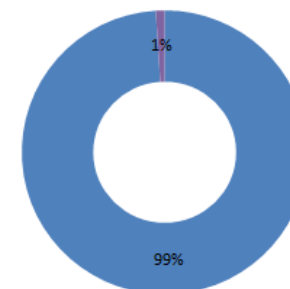
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

fev-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

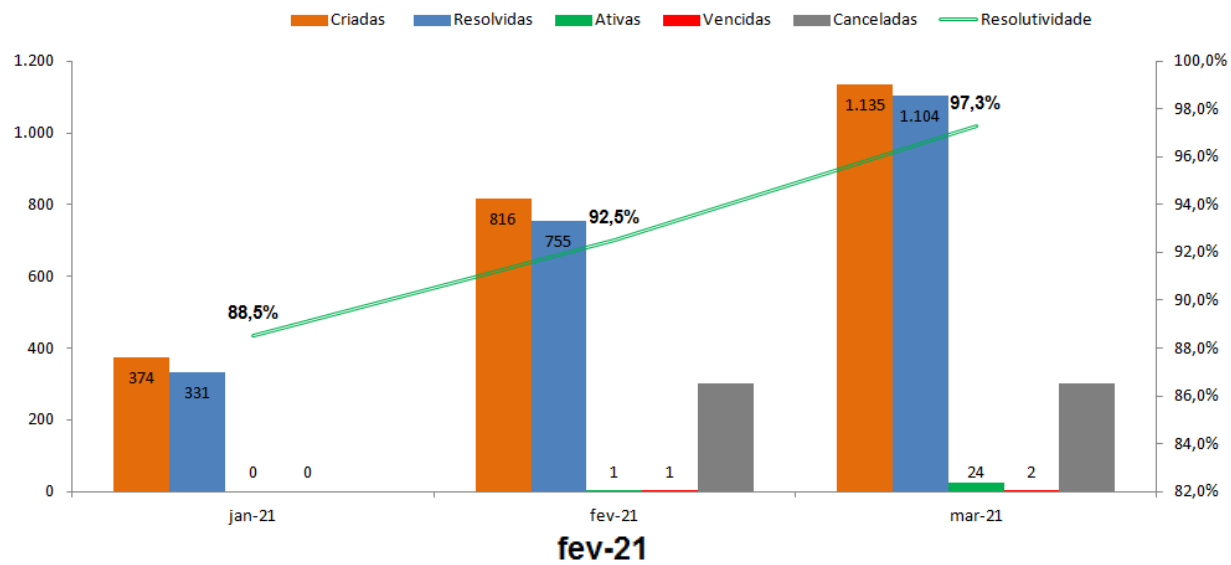
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Seção de Vias Públicas

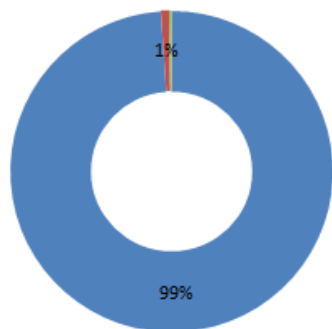
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



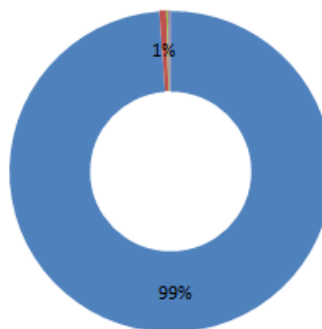
jan-21

fev-21

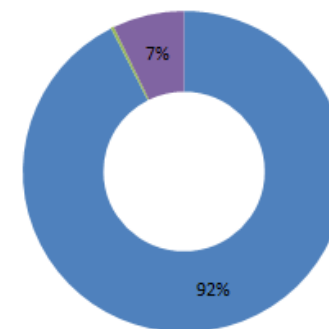
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



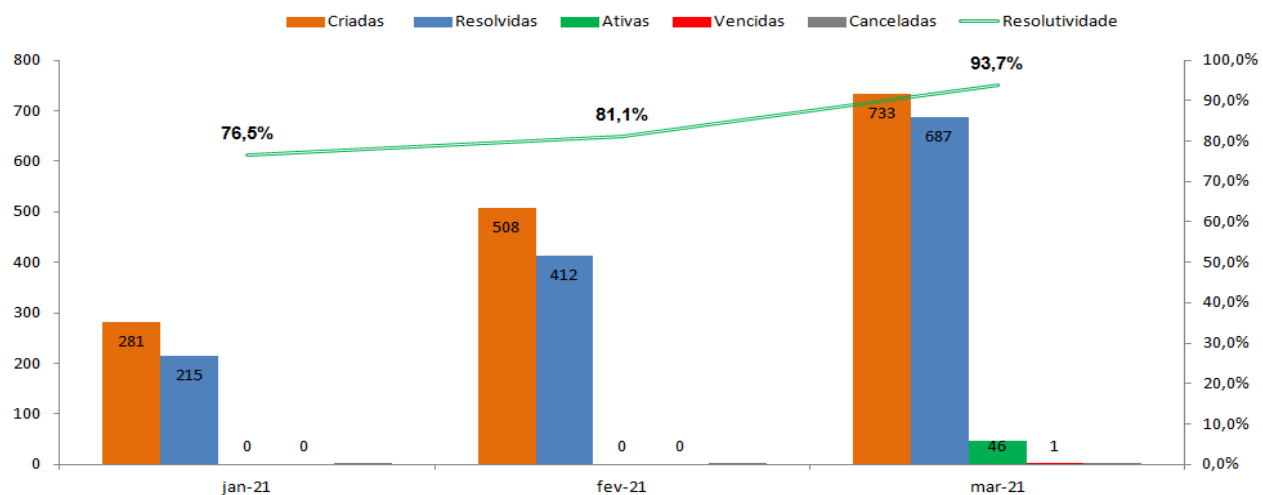
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Limpeza Urbana

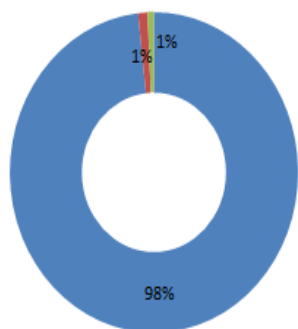
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



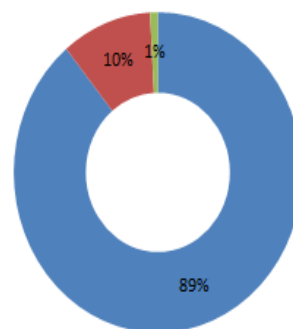
jan-21

fev-21

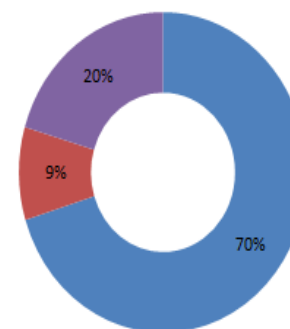
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



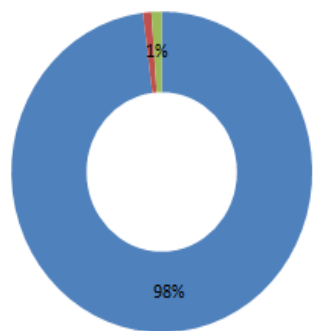
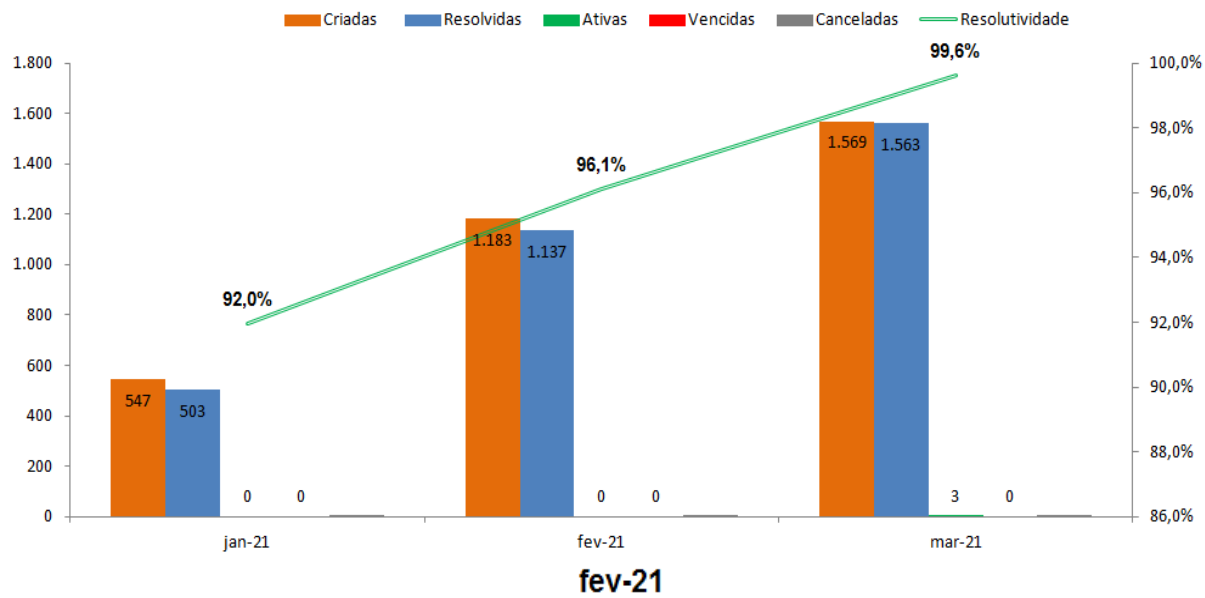
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



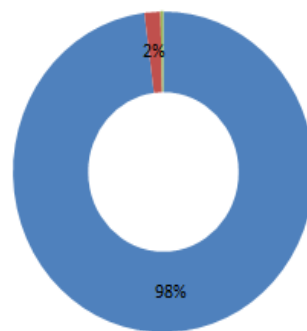
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Manutenção e Paisagismo

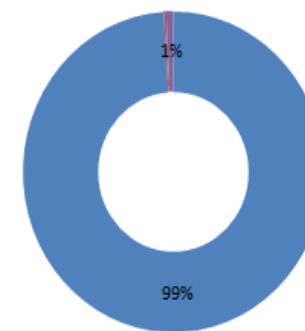
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

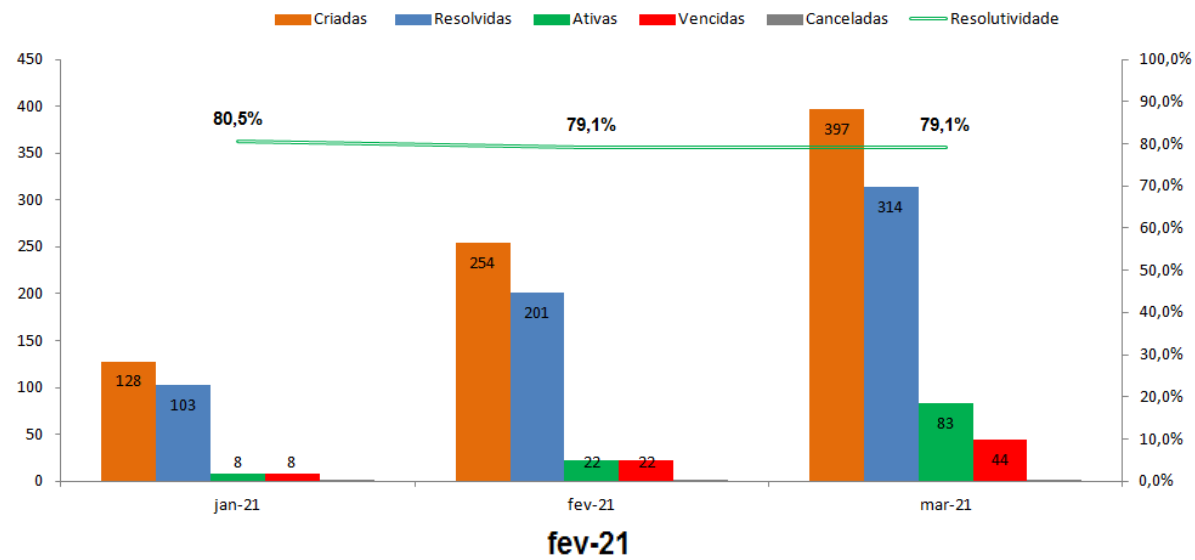


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade

Divisão de Licenciamento e Controle Ambiental

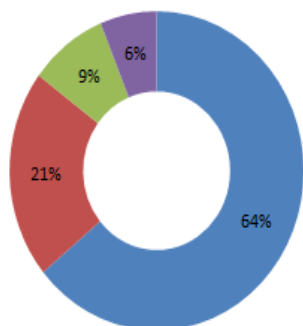
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



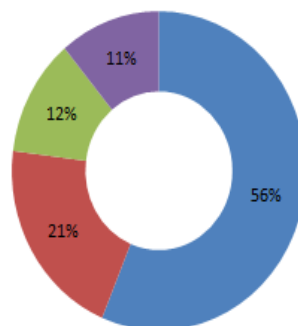
jan-21

fev-21

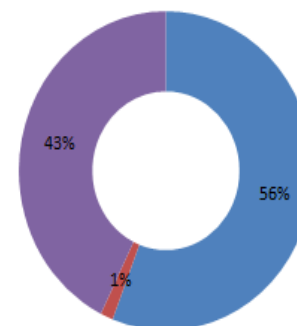
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



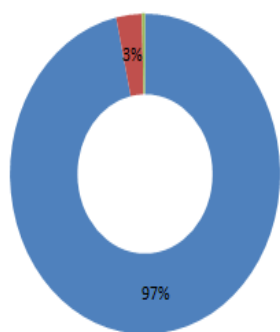
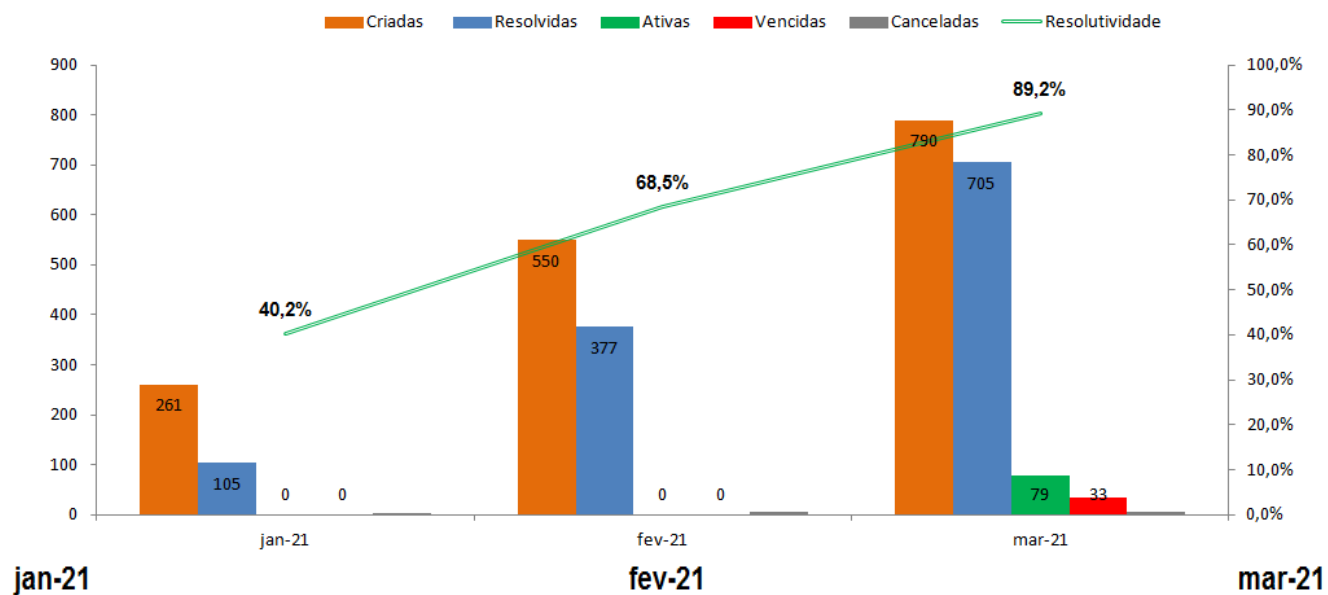
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



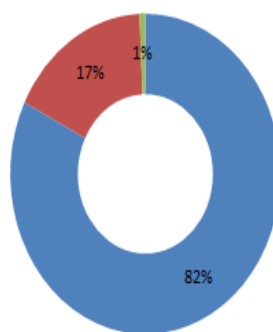
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Zoológico e Bem-Estar Animal

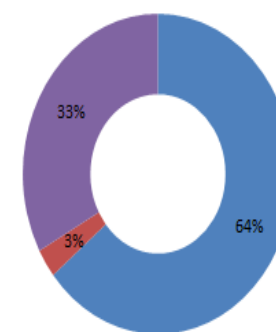
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



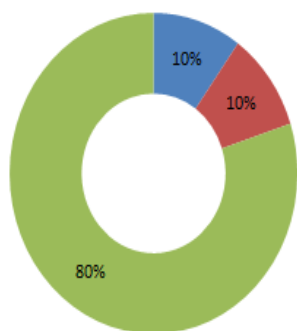
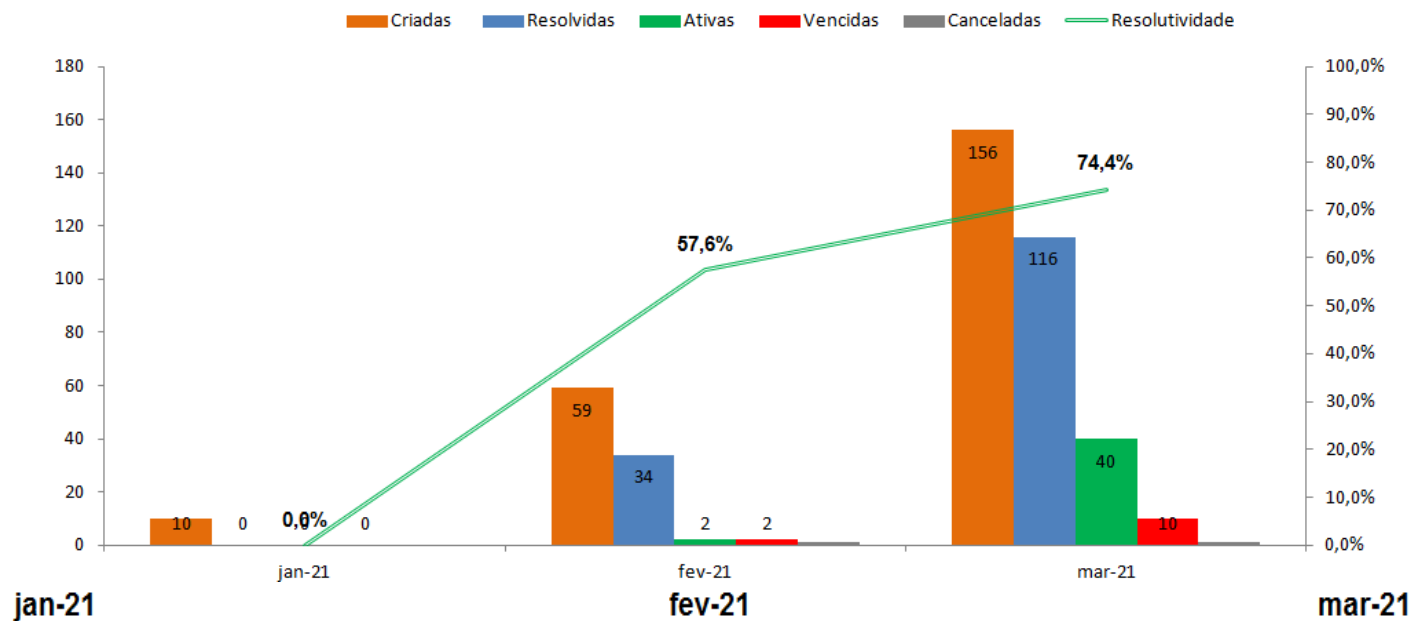
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



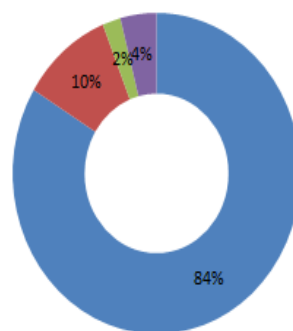
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria de Mobilidade e Desenvolvimento Estratégico

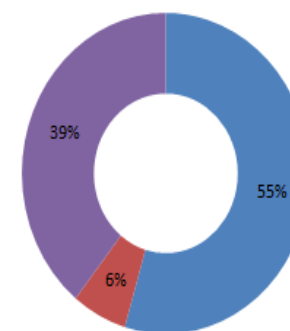
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

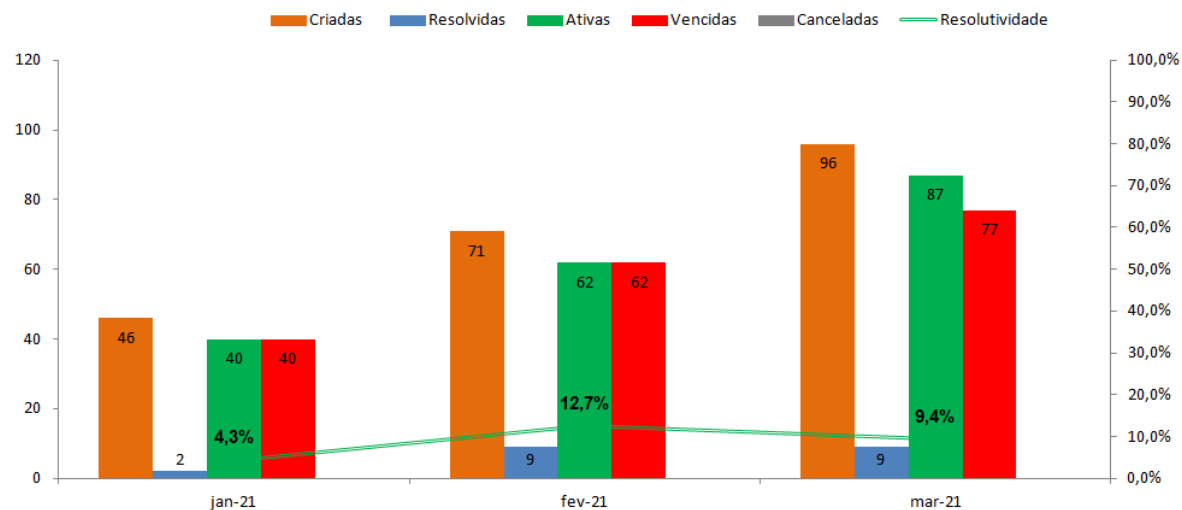


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria de Planejamento

Divisão de Gestão Territorial

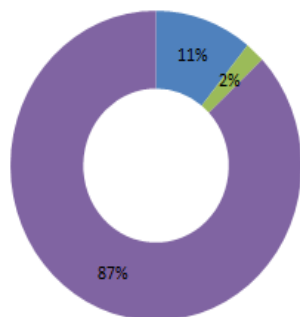
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



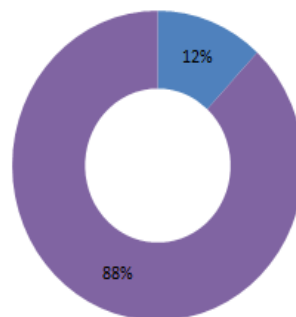
jan-21

fev-21

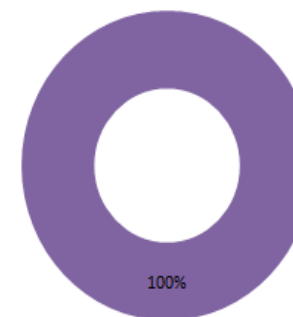
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



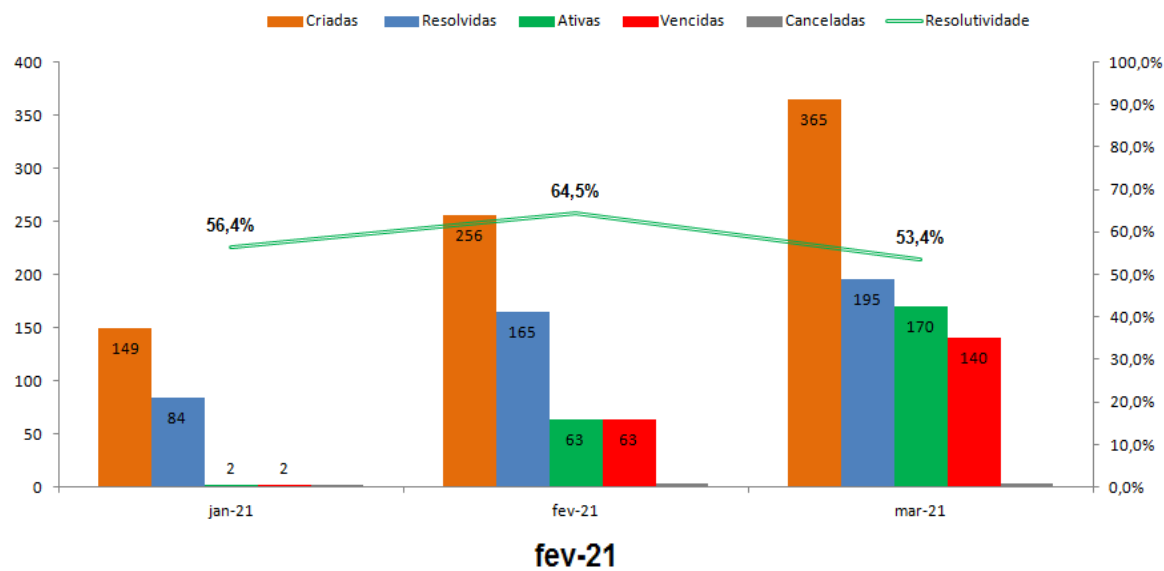
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Seção de Fiscalização de Obras

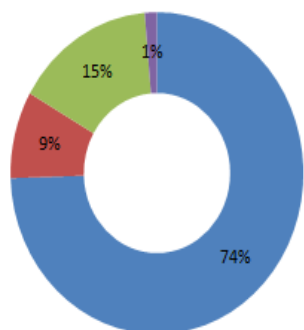
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



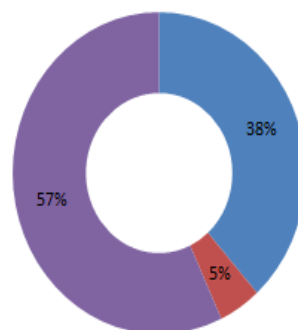
jan-21

fev-21

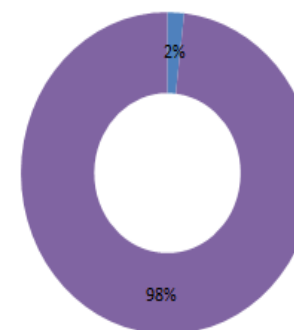
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



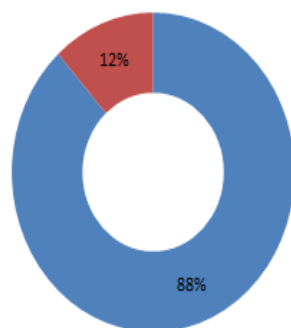
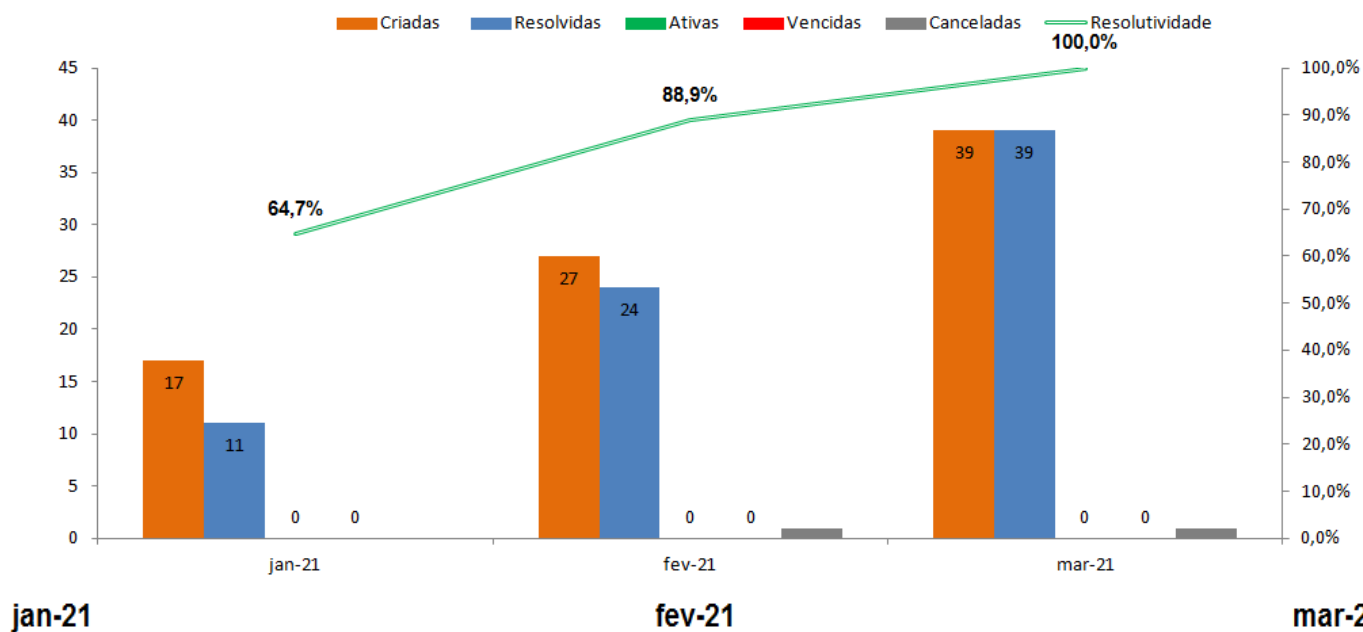
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



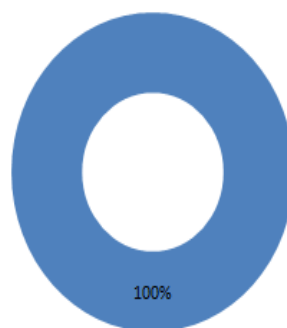
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Fiscalização de Áreas Públicas

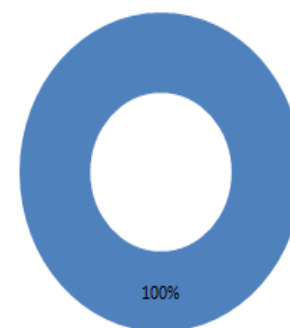
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



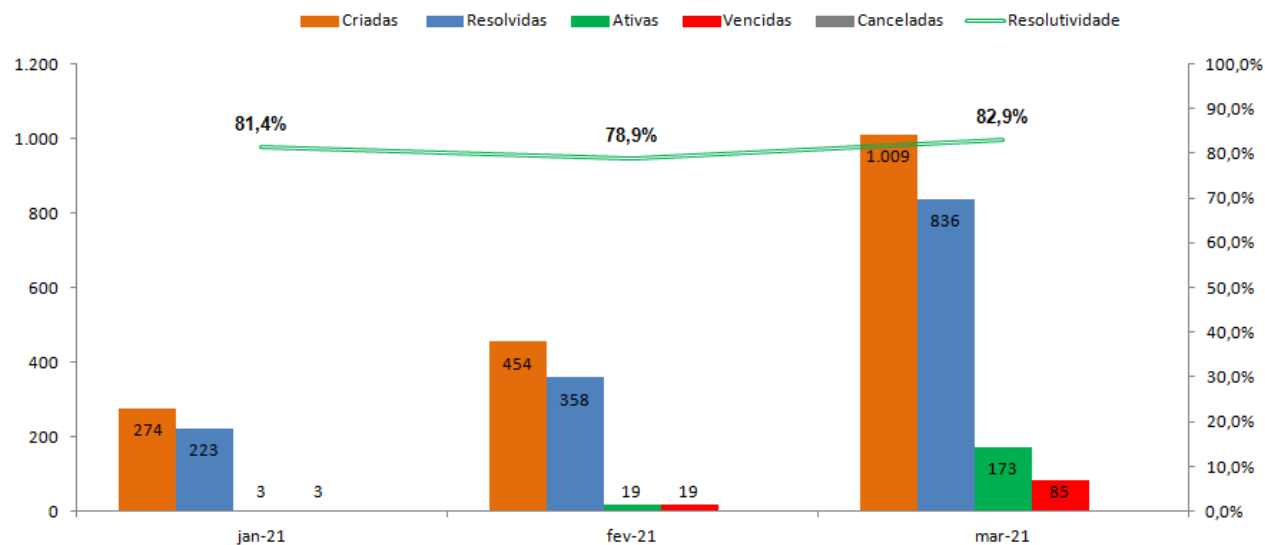
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



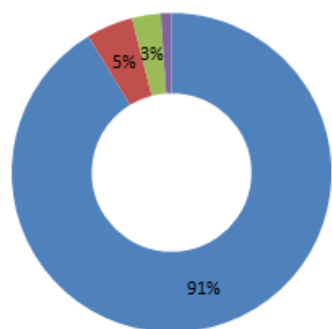
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Fiscalização de Posturas Mobiliárias e Imobiliárias

Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156

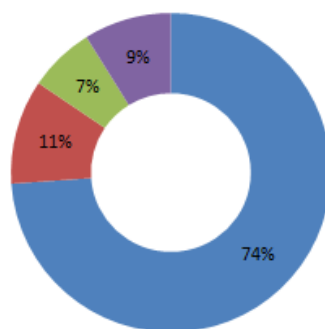


jan-21



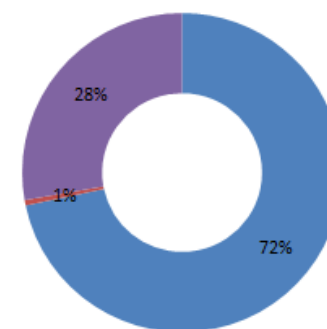
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

fev-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

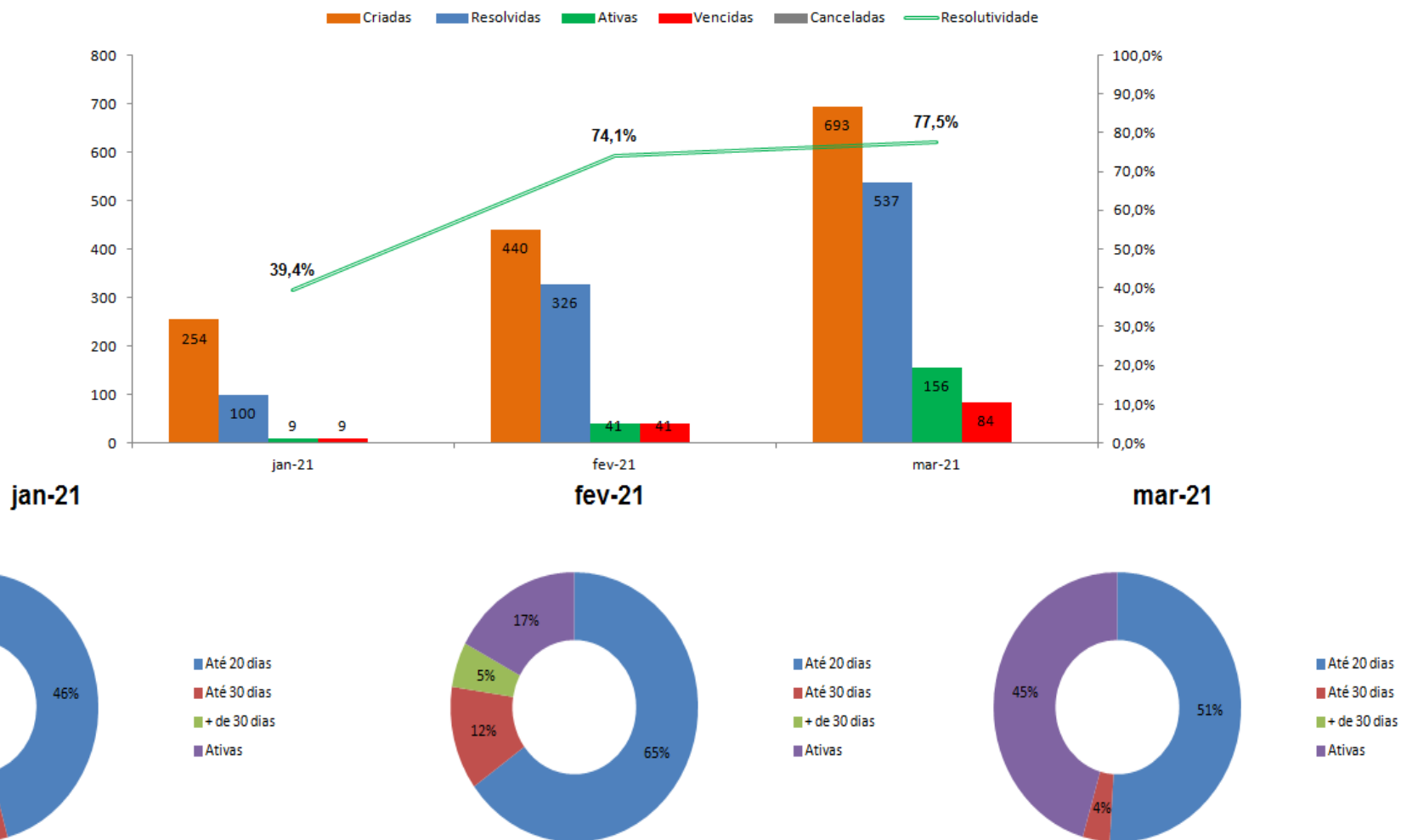
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

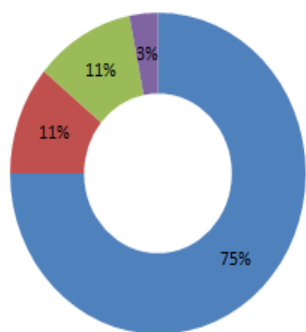
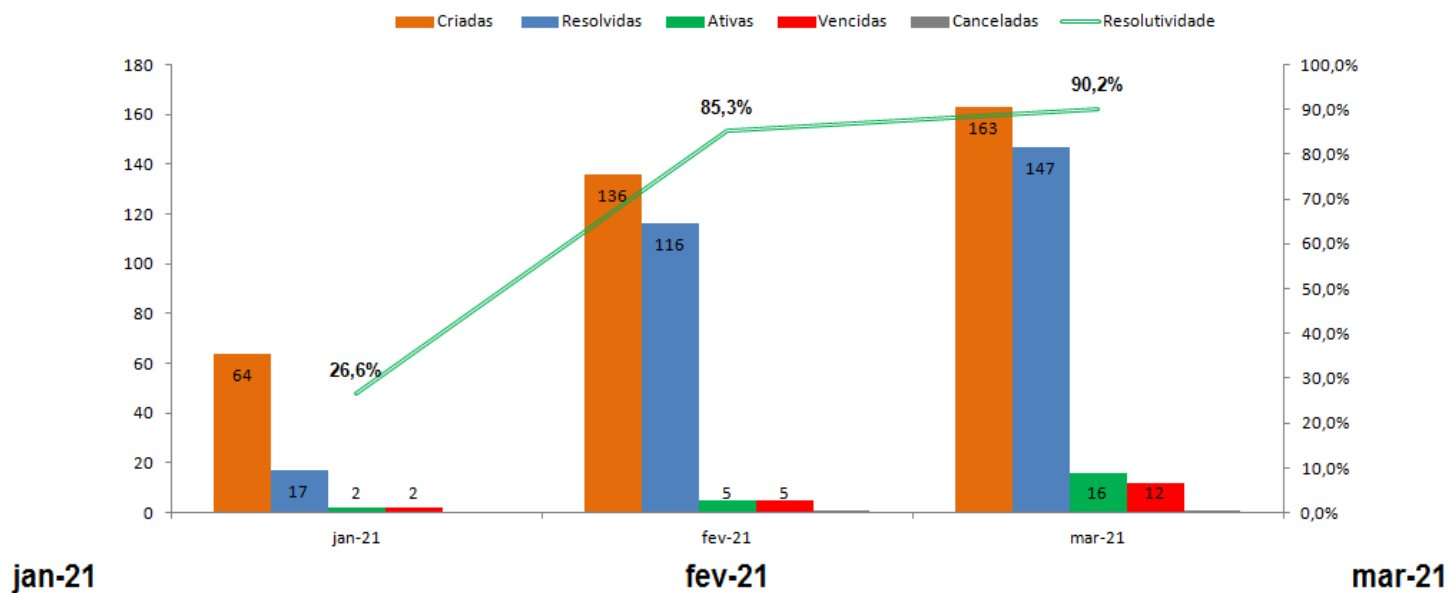
Seção de Fiscalização de Limpeza de Terrenos Particulares

Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156

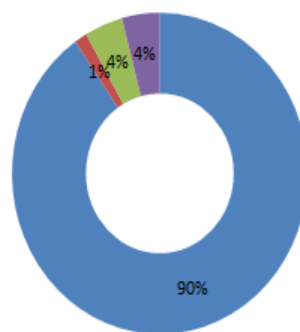


Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social de Sorocaba – URBES

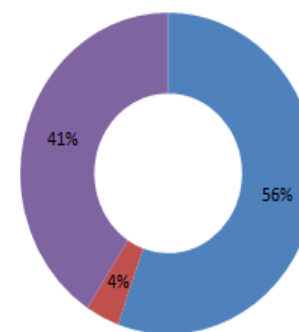
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

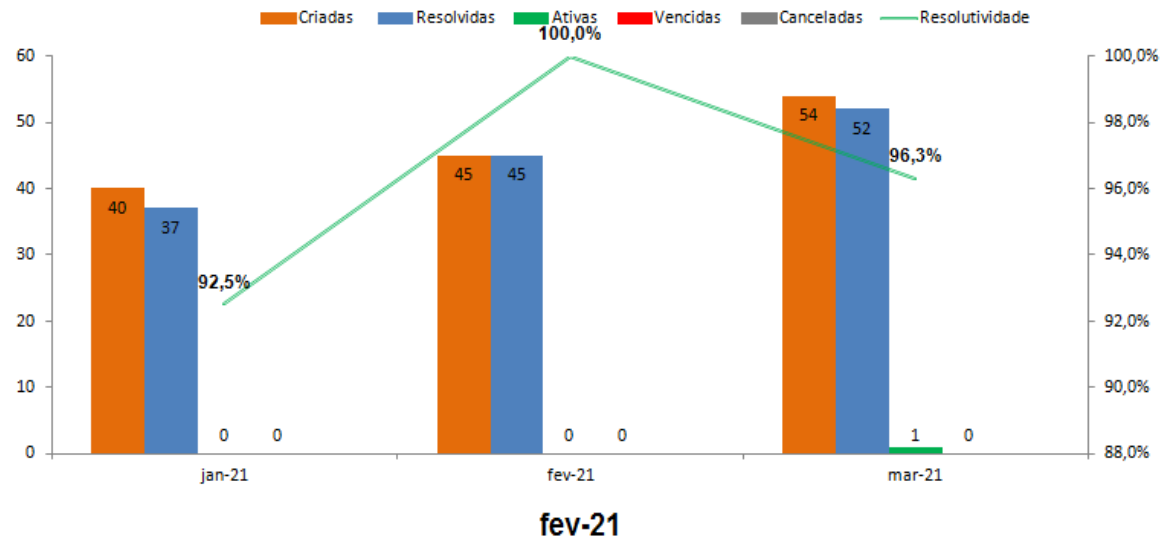


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria Juridica

Divisão de Dívida Ativa

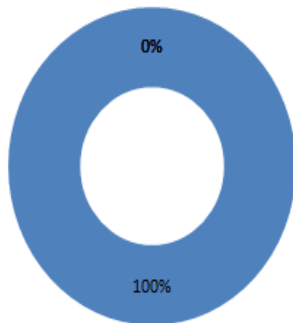
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



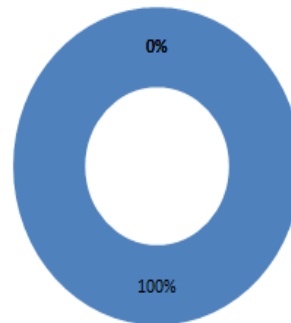
jan-21

fev-21

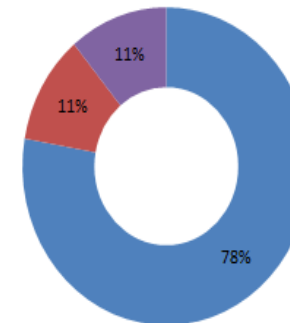
mar-21



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



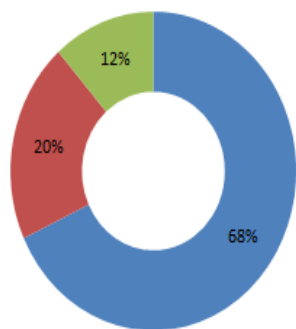
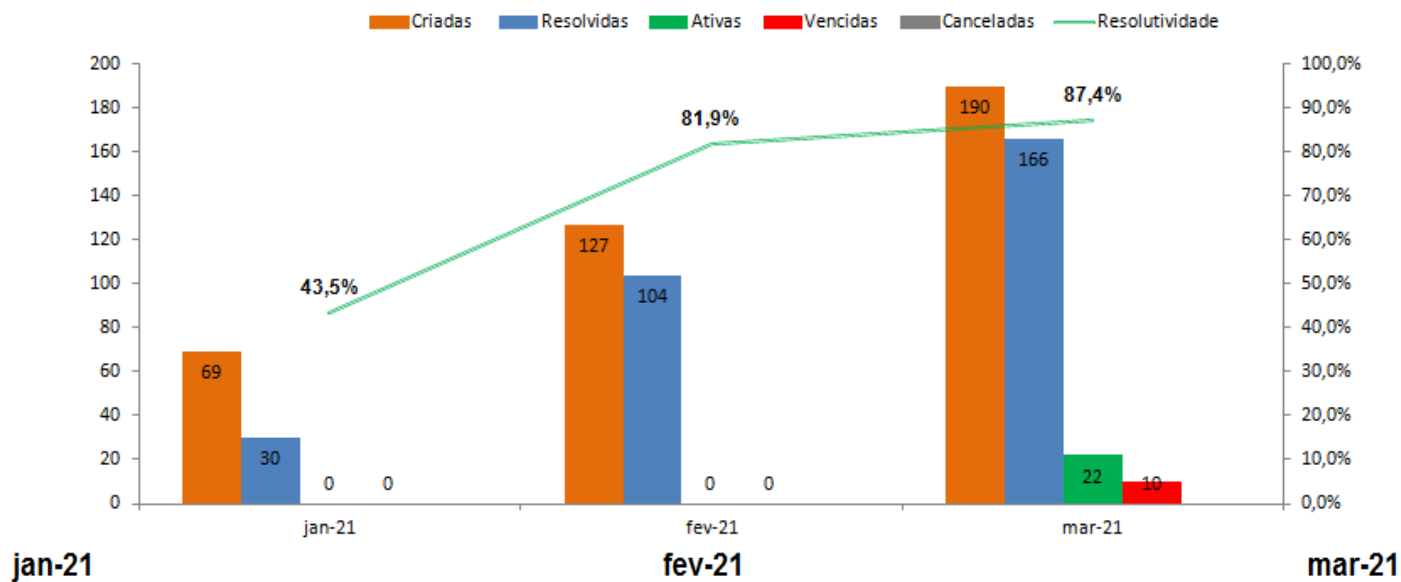
- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



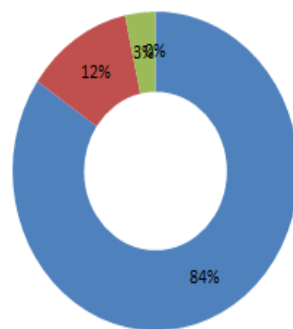
- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba – SAAE

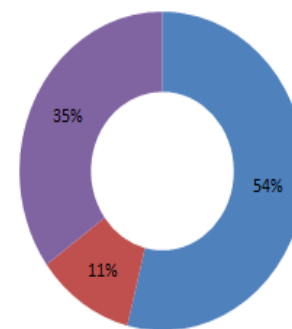
**Controladoria Geral do Município
Seção Central de Atendimento 156**



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

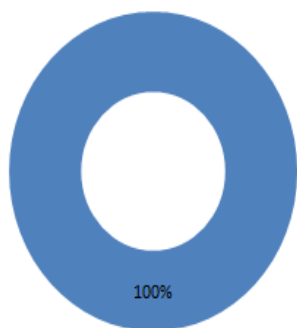
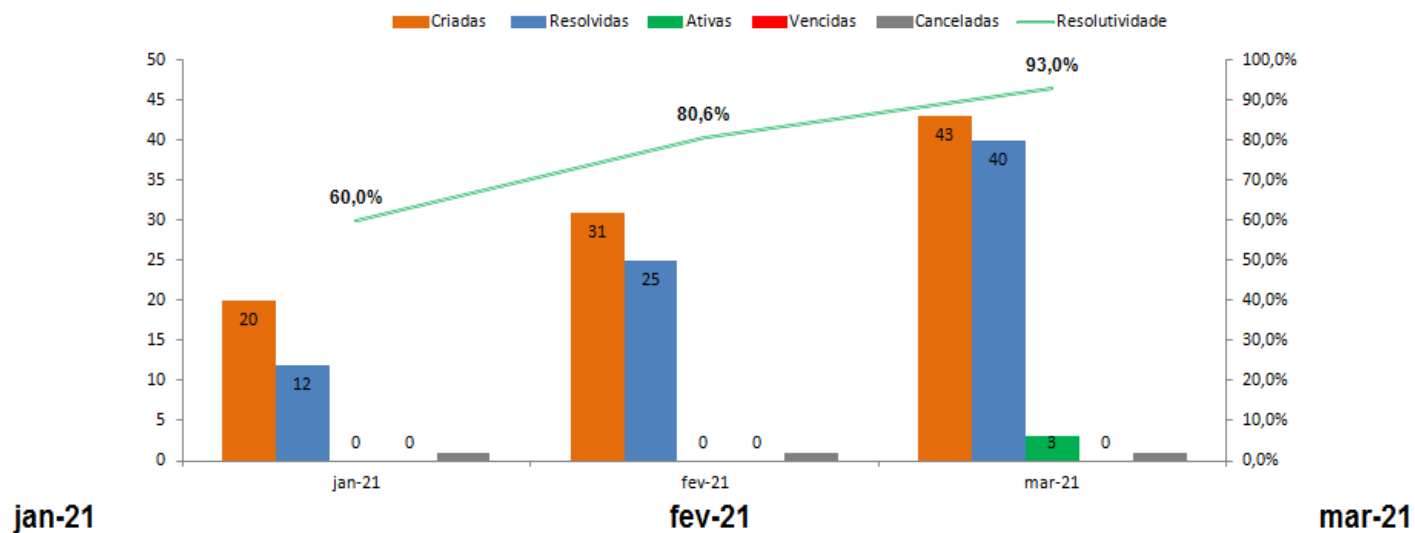


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

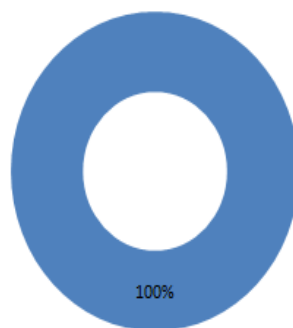
Secretaria de Cidadania

Divisão de Proteção Social Básica

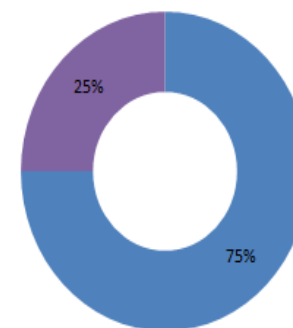
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



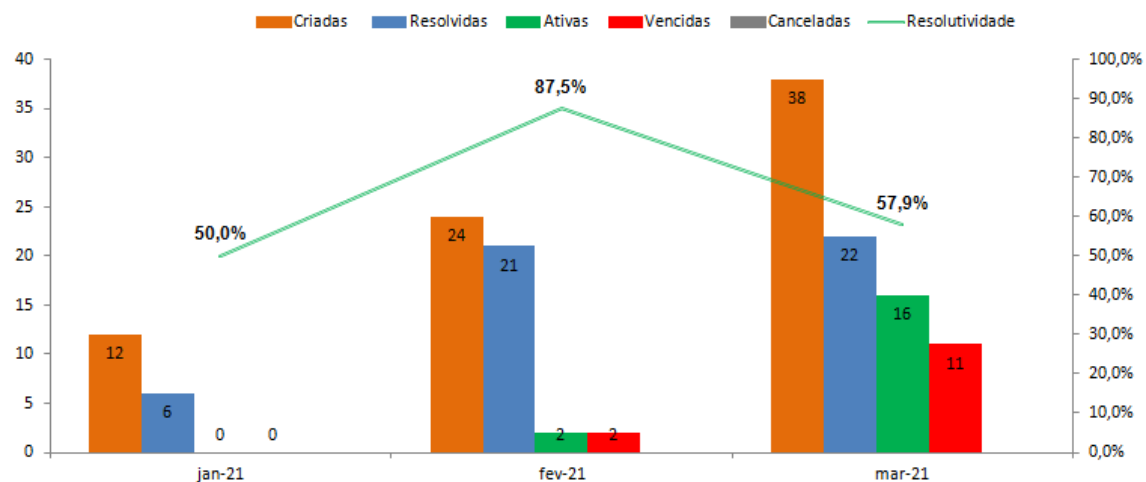
- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

Divisão de Proteção Social Especial

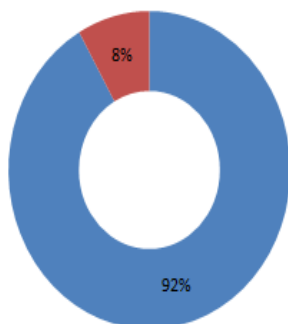
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



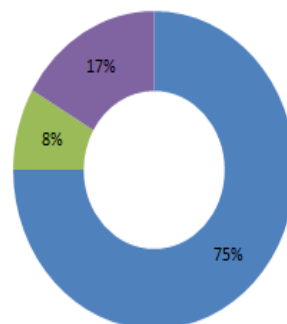
jan-21

fev-21

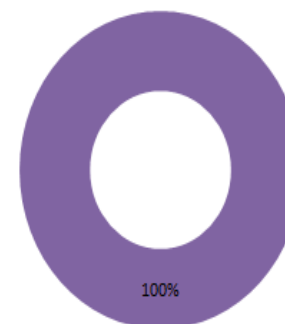
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

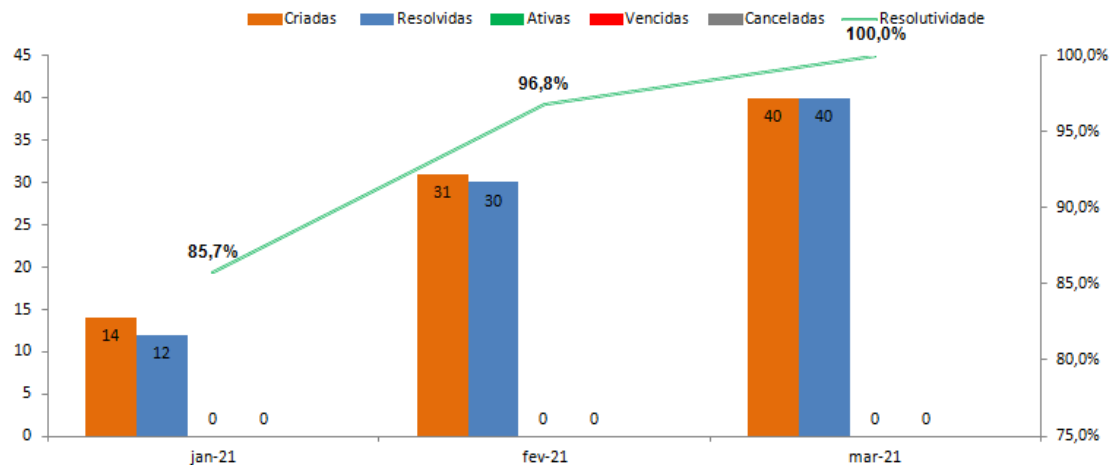


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria da Educação

**Controladoria Geral do Município
Seção Central de Atendimento 156**

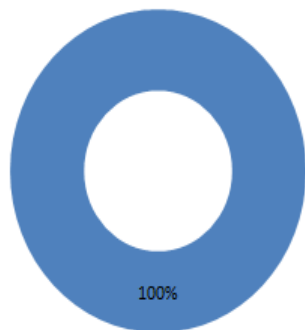
Divisão de Apoio Logístico



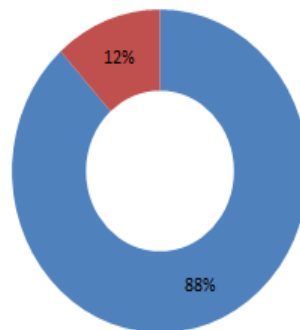
jan-21

fev-21

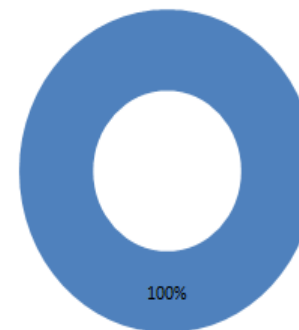
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



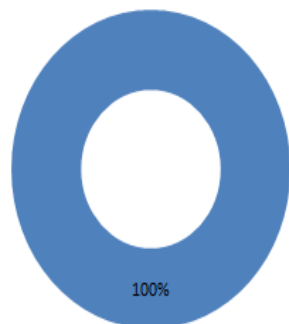
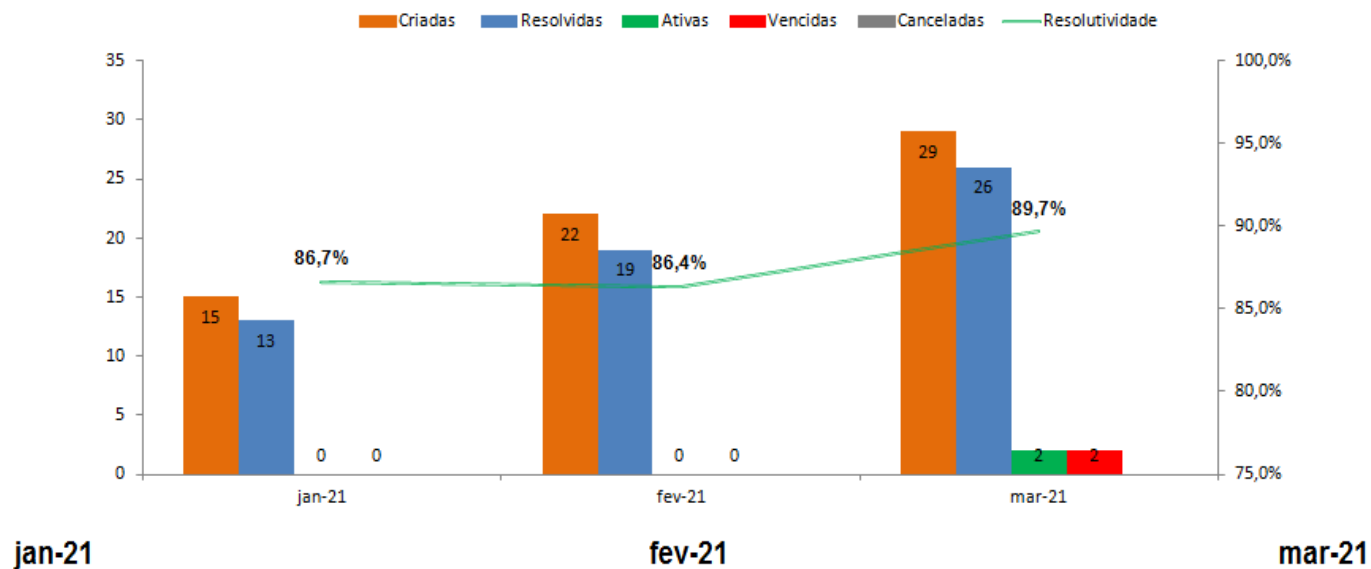
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



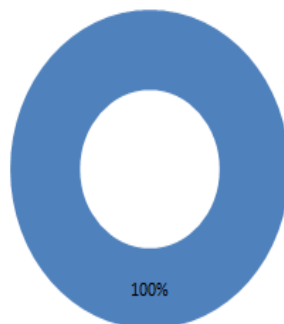
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Educação Básica

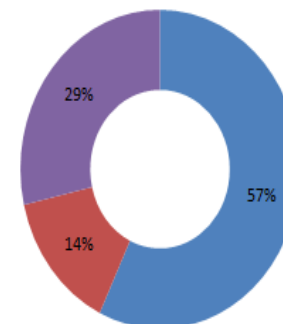
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

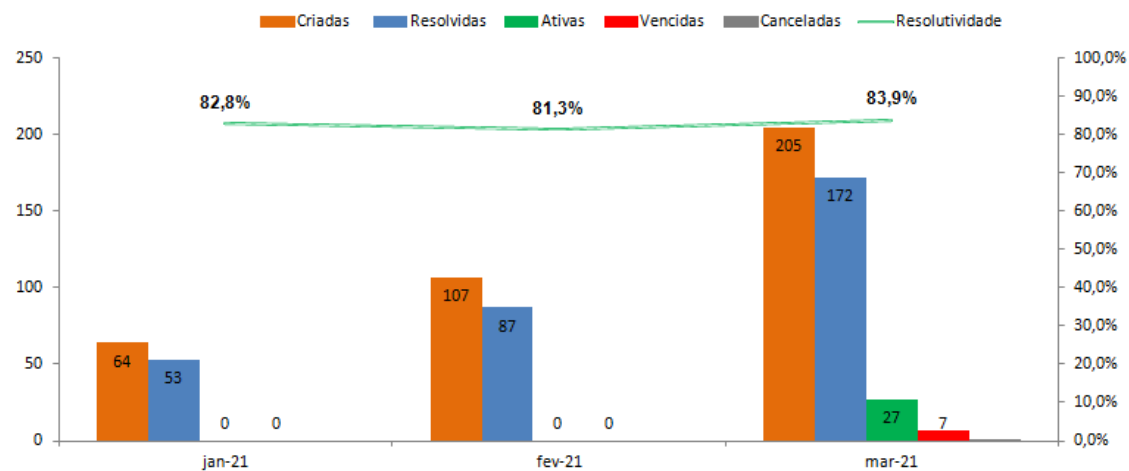


- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

Secretaria da Fazenda

Divisão de Fiscalização Tributária Imobiliária

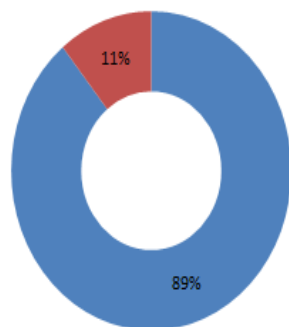
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



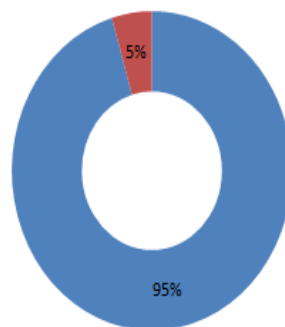
jan-21

fev-21

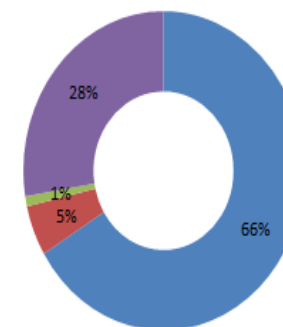
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



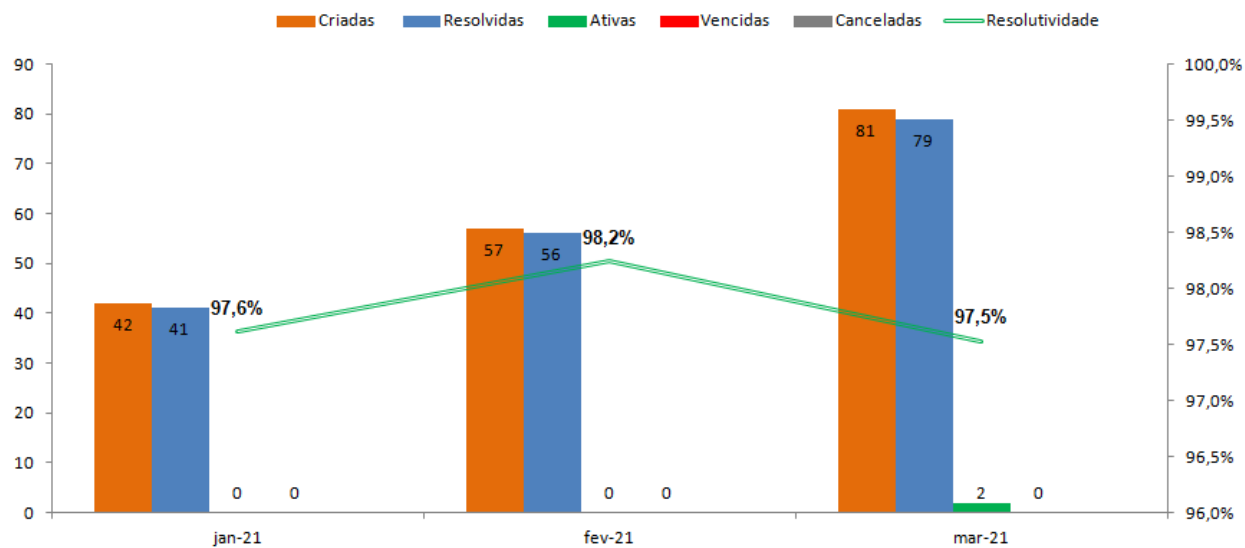
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



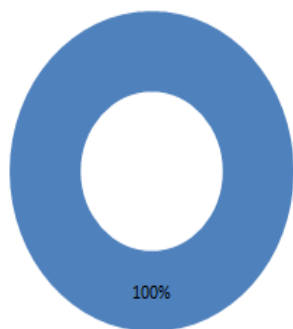
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Cadastro Tributário Mobiliário e Imobiliário

Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156

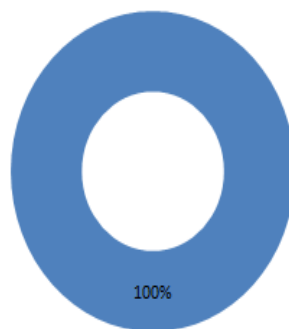


jan-21



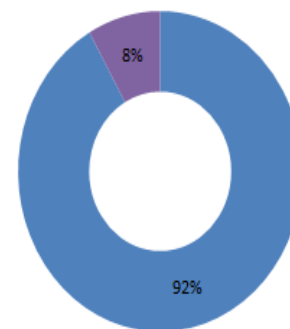
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

fev-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

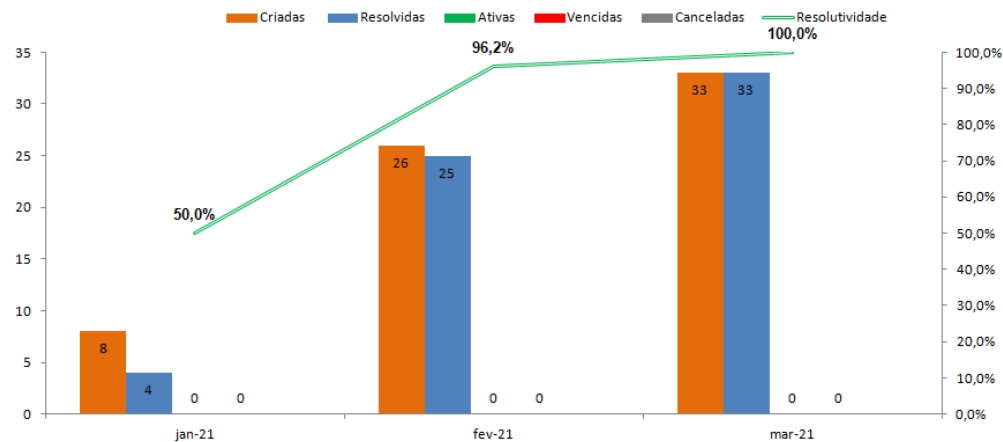
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria da Habitação

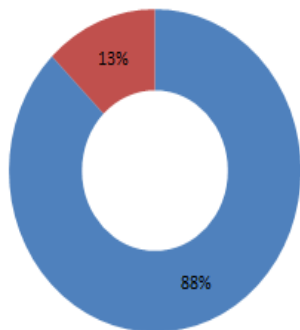
Divisão de Planejamento e Desenvolvimento Sócio Habitacional



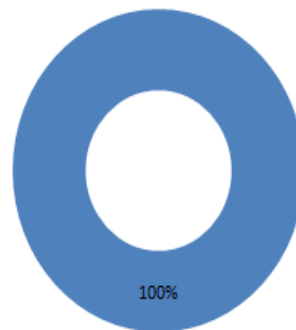
jan-21

fev-21

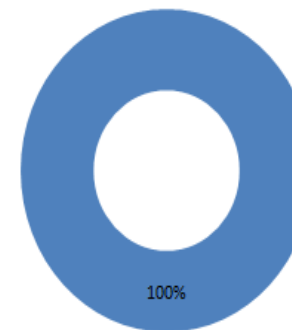
mar-21



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

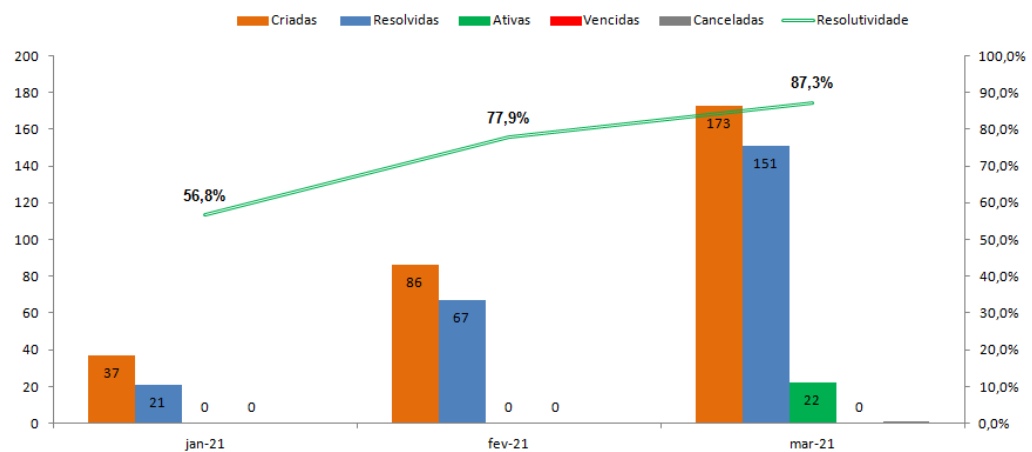


- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

Secretaria de Segurança Urbana

Divisão de Operações Especiais e Inteligência

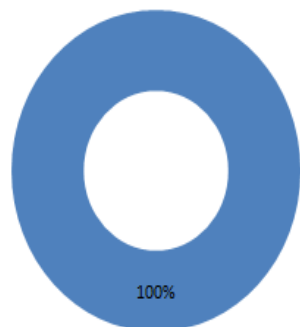
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



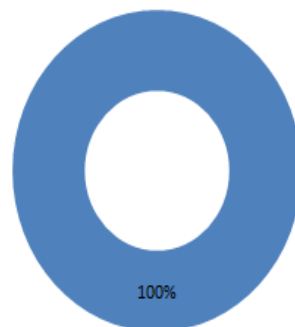
jan-21

fev-21

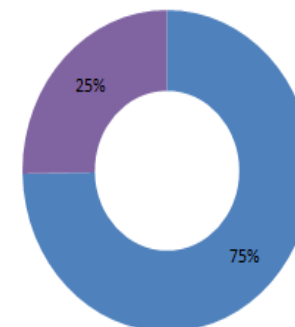
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

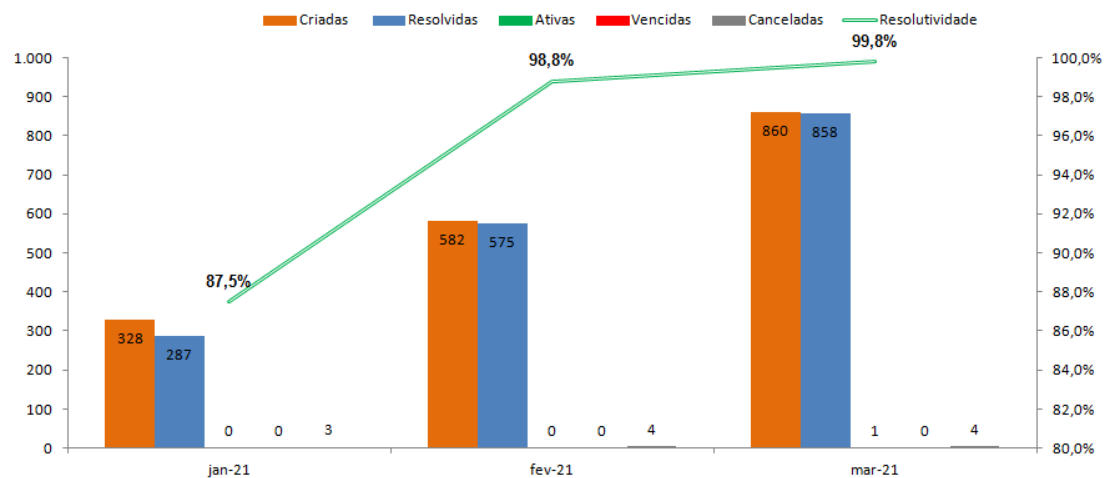


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Secretaria da Saúde

Zoonoses

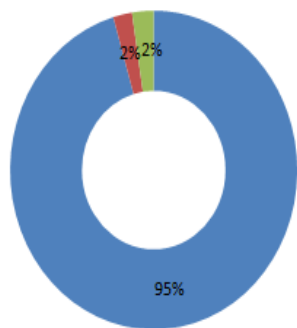
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



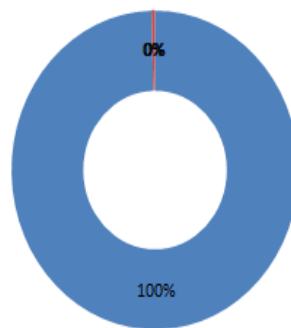
jan-21

fev-21

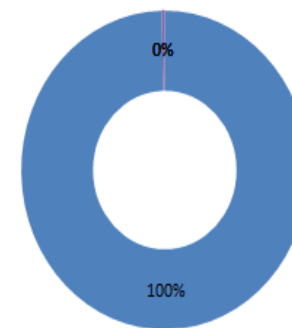
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



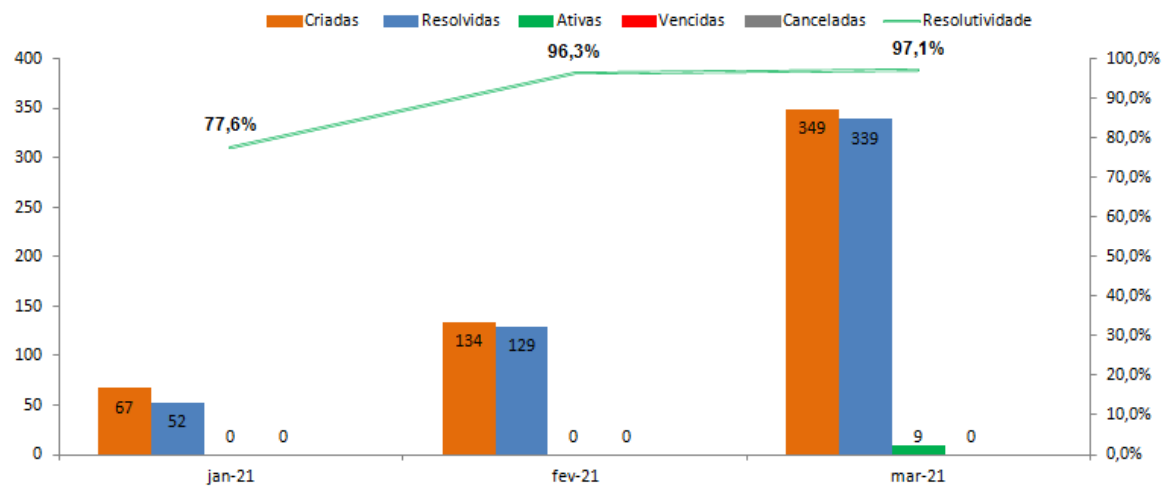
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



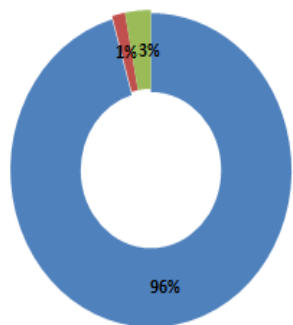
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Vigilância Sanitária

Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156

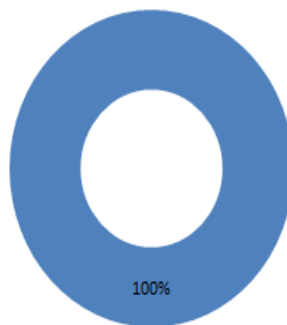


jan-21



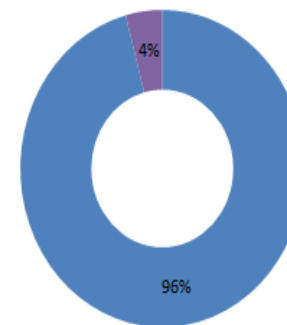
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

fev-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

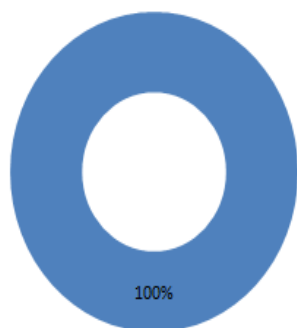
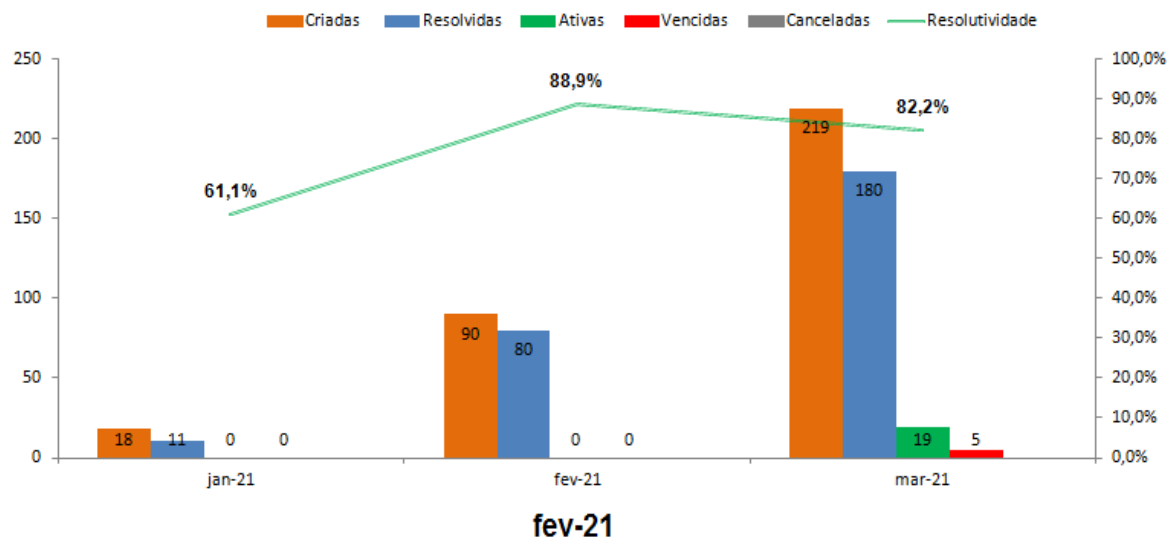
mar-21



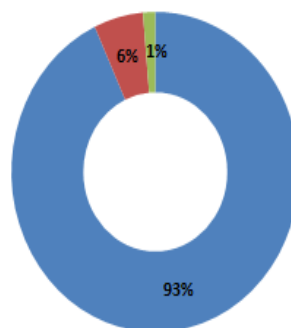
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Vigilância Epidemiológica

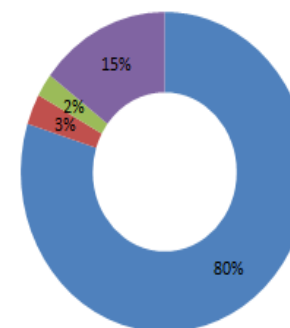
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



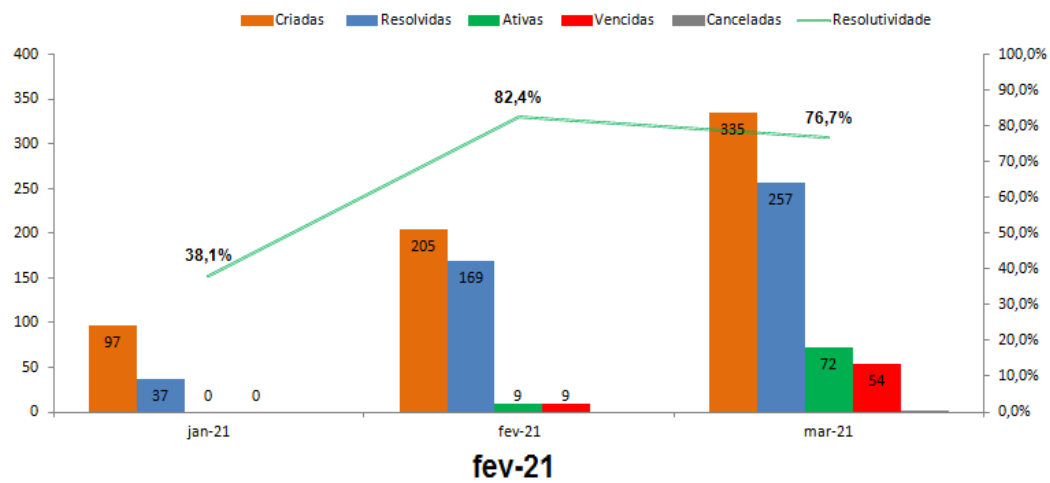
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Atenção à Saúde – Unidades Básicas

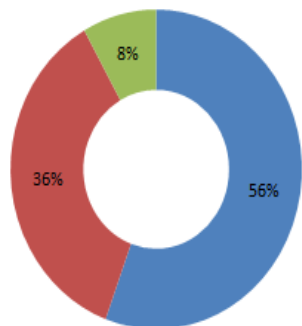
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



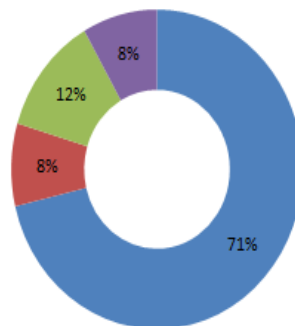
jan-21

fev-21

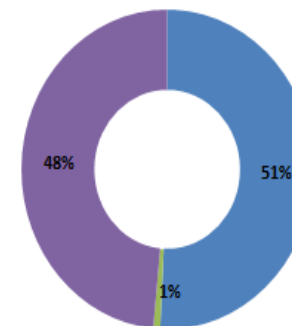
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



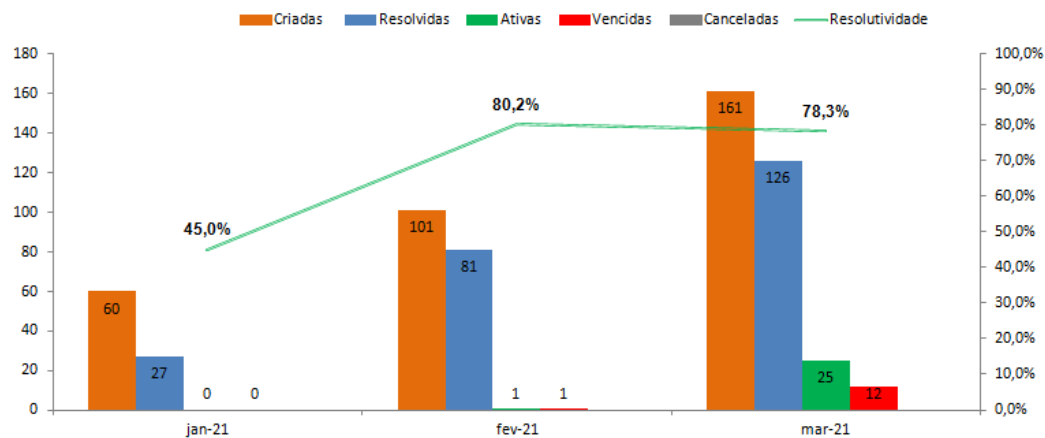
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Atenção à Saúde – Unidades de Urgência e Emergência

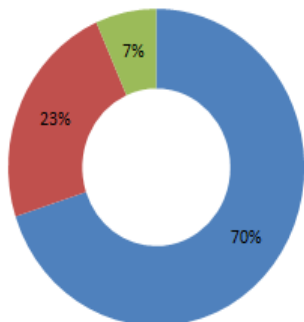
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



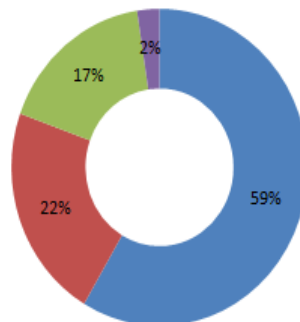
jan-21

fev-21

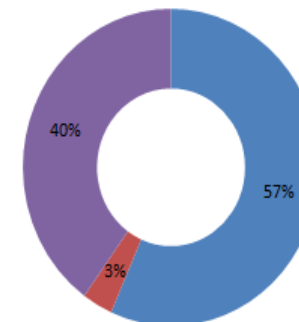
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



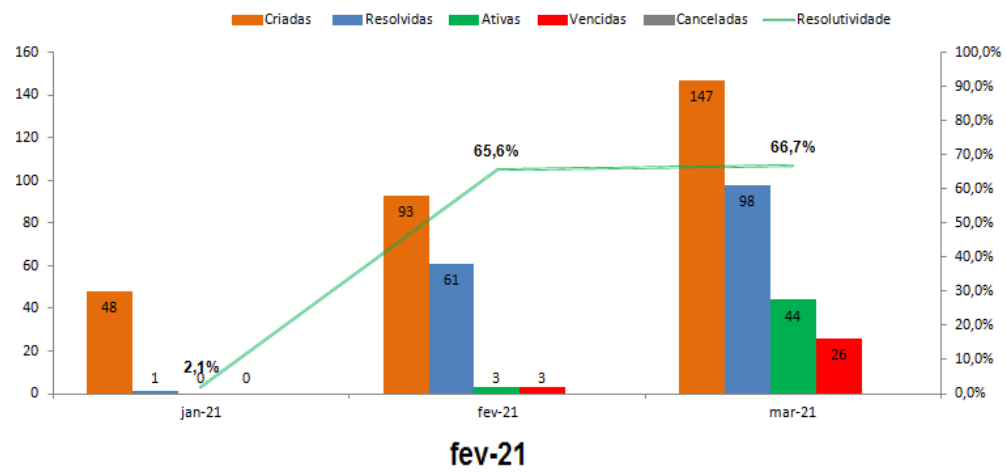
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Material Médico Hospitalar e Farmacêutico

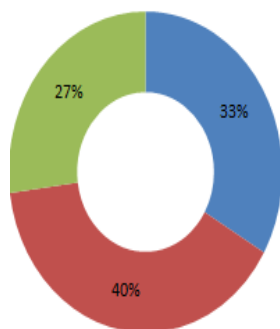
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



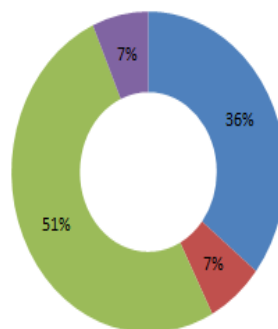
jan-21

fev-21

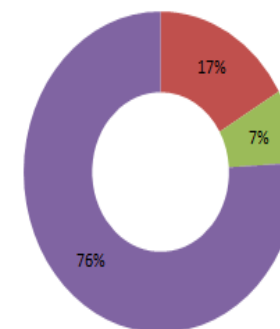
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



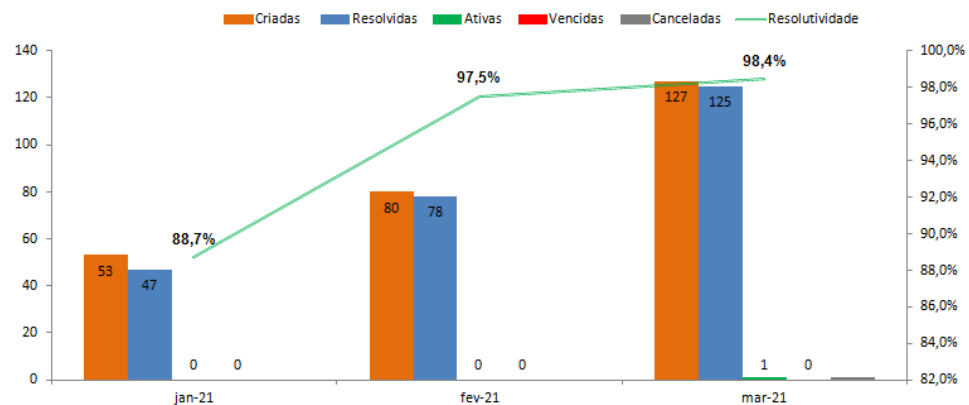
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Divisão de Apoio ao SAMU

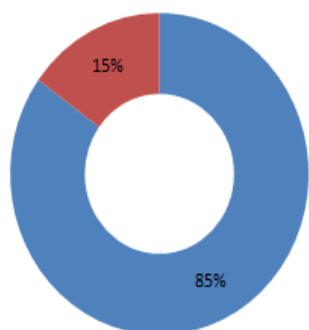
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



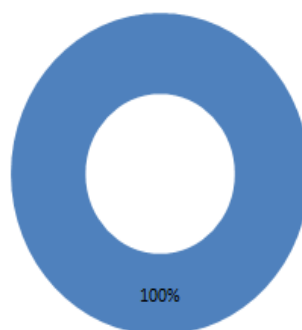
jan-21

fev-21

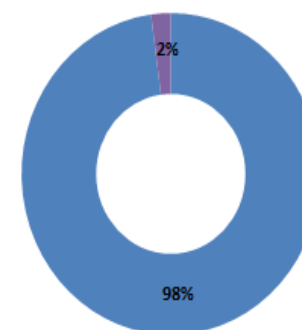
mar-21



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



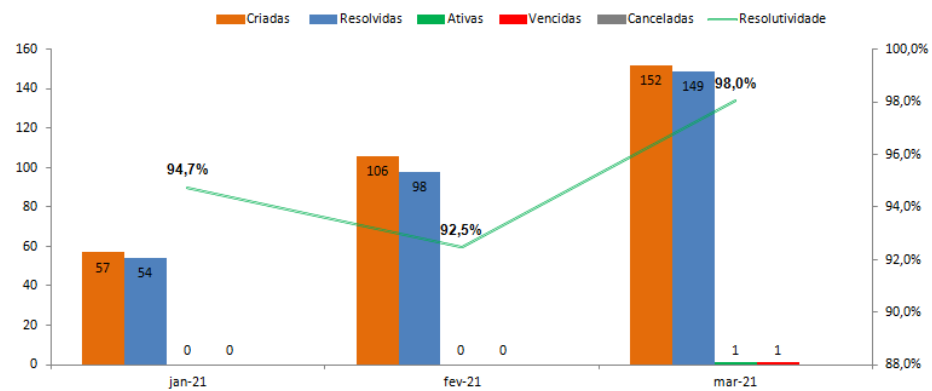
- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

Divisão de Avaliação e Controle

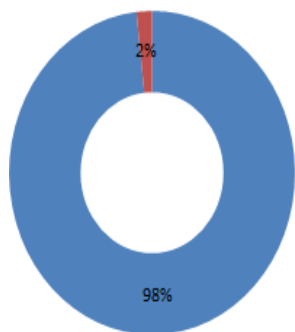
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



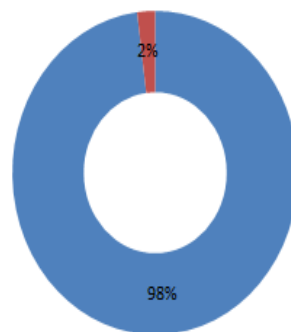
jan-21

fev-21

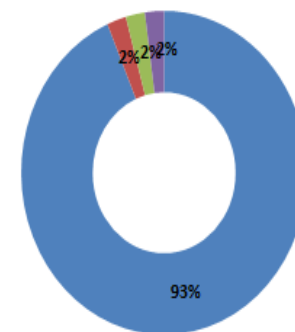
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



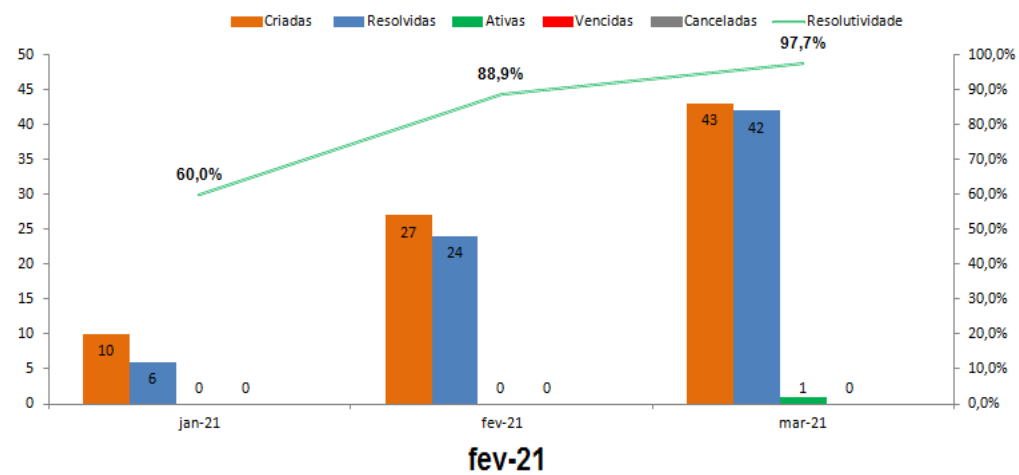
■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

Policlínica

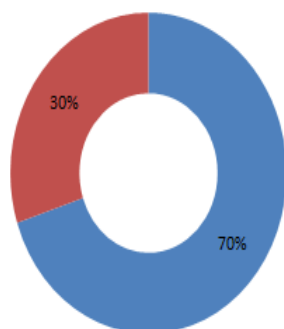
Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156



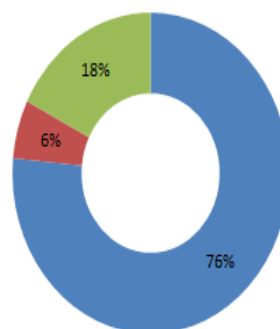
jan-21

fev-21

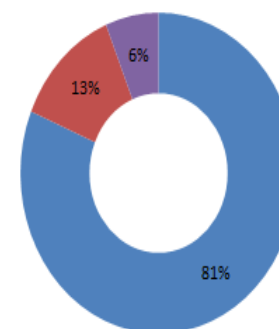
mar-21



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas



■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

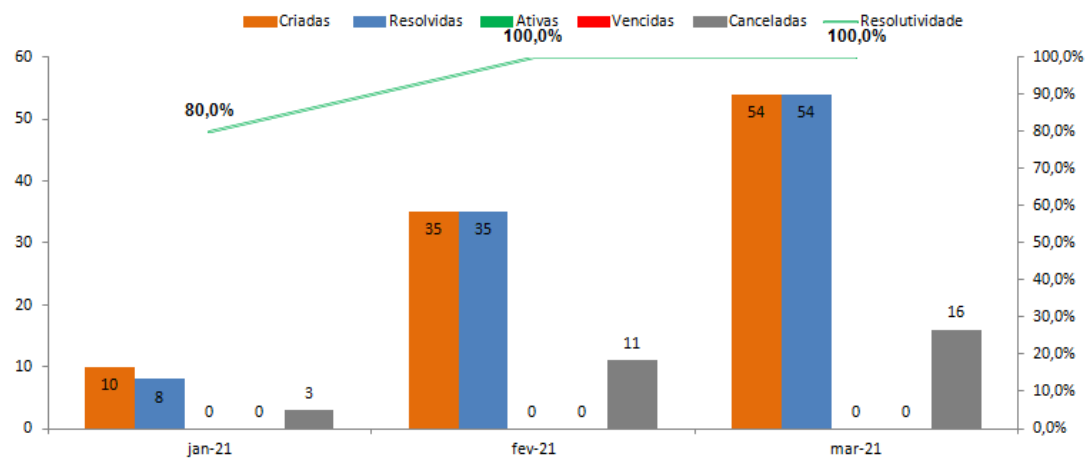


■ Até 20 dias
■ Até 30 dias
■ + de 30 dias
■ Ativas

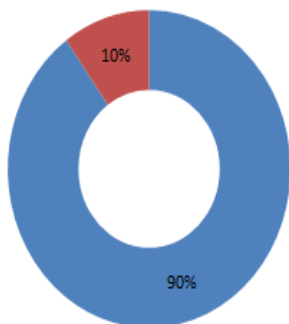
Controladoria Geral do Município

Seção Central de Atendimento 156

Controladoria Geral do Município Seção Central de Atendimento 156

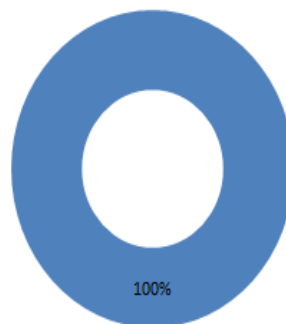


jan-21



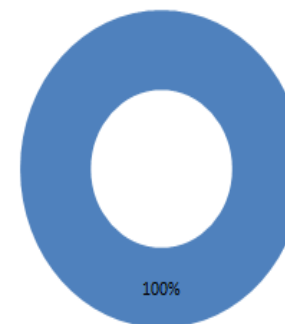
- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

fev-21



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas

mar-21



- Até 20 dias
- Até 30 dias
- + de 30 dias
- Ativas