

Relatório Trimestral das Atividades da Ouvidoria Geral do Município

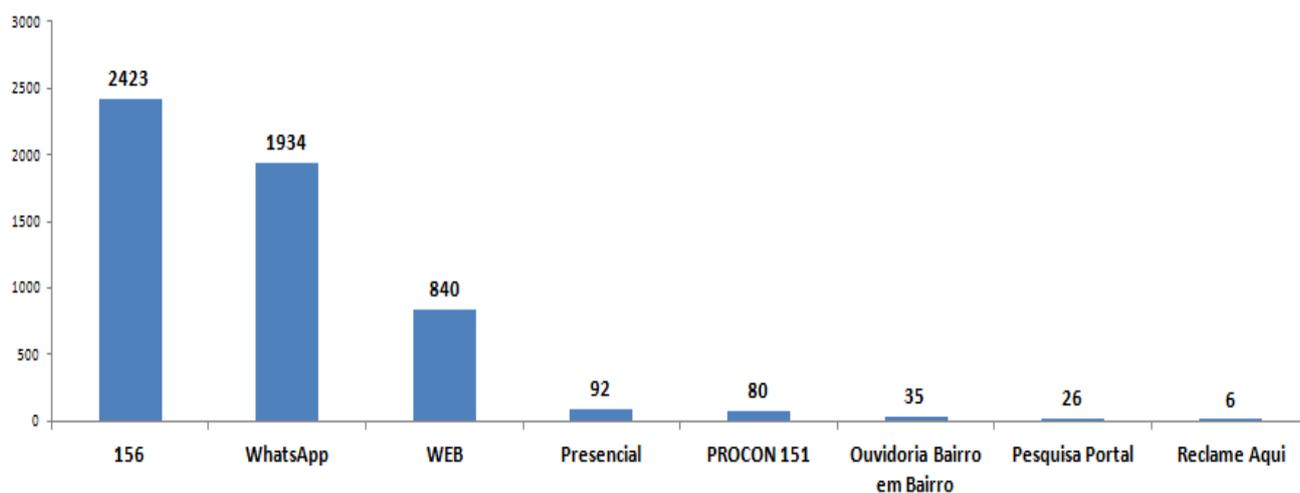
Divisão Central de Atendimento – 4º Trimestre de 2022

Divisão Central de Atendimento

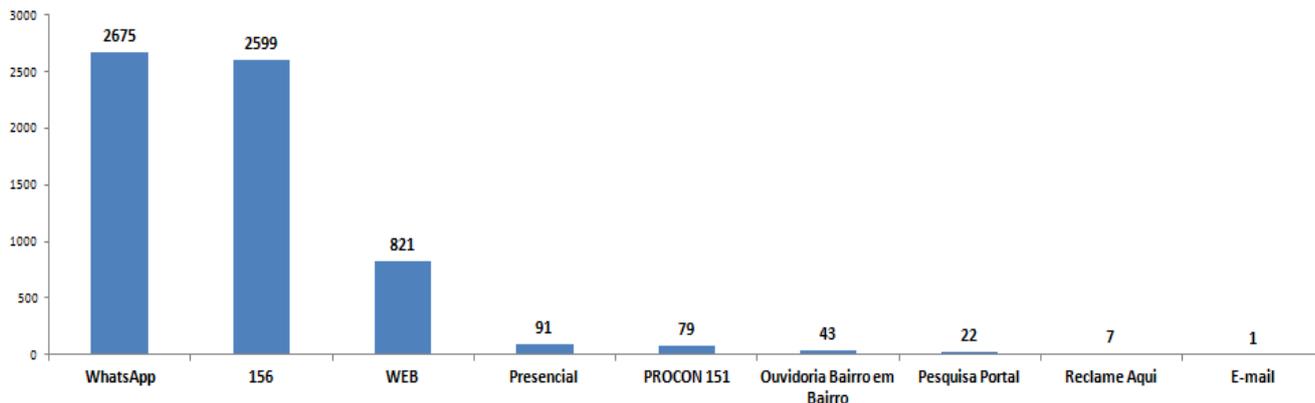
Canais de Atendimento	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Telefone 156	2423	2599	2473	7495
Whatsapp	1934	2675	1972	6581
WEB	840	821	849	2510
Presencial	92	91	77	260
Pesquisa Portal	26	22	20	68
Procon 151	80	79	71	230
LAIP*	00	00	00	00
Reclame Aqui	06	07	02	15
TOTAL	5401	6294	5464	17159

*A partir de Fevereiro de 2022 os atendimentos da Lei de Acesso à Informação (LAIP) passaram a ser de responsabilidade da Divisão de Transparência e Proteção de Dados Pessoais, da Secretaria do Gabinete Central.

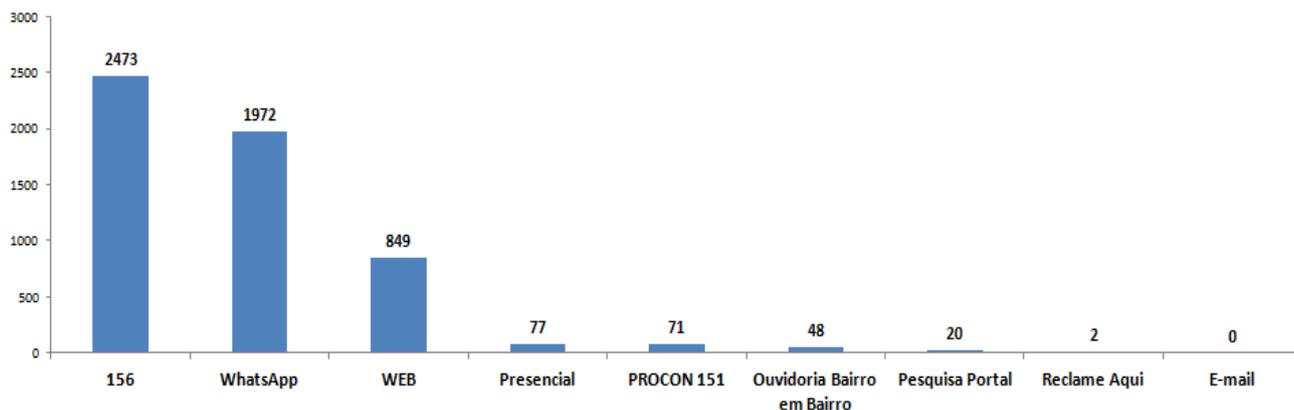
ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – Outubro 2022



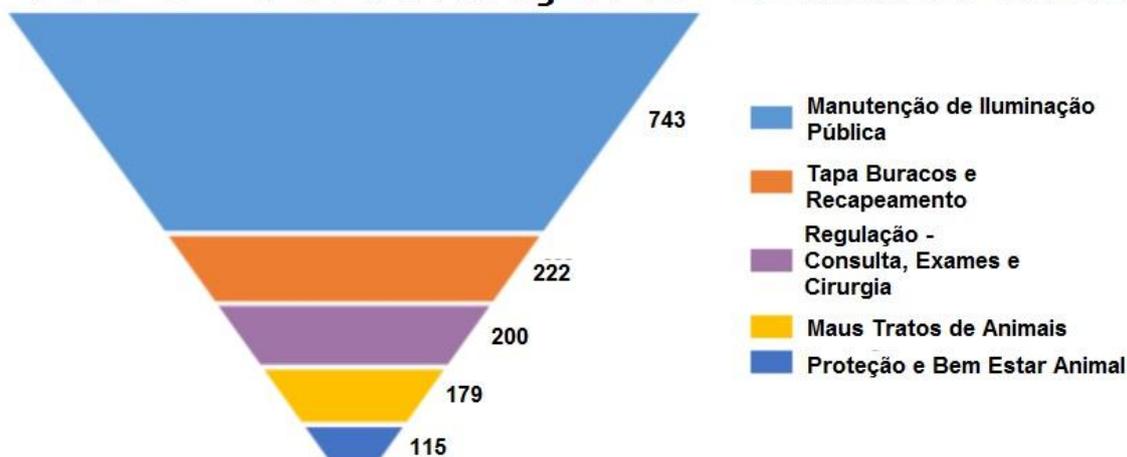
ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – Novembro 2022



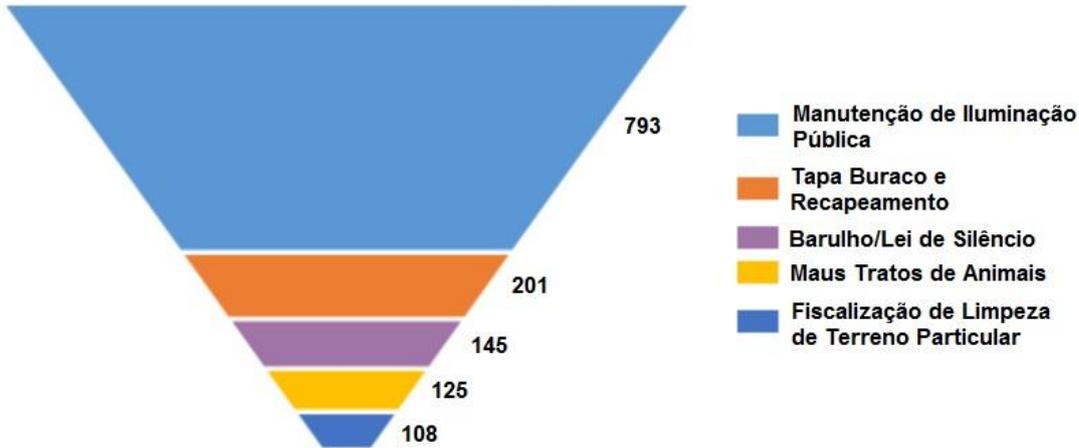
ORIGEM DOS ATENDIMENTOS – Dezembro 2022



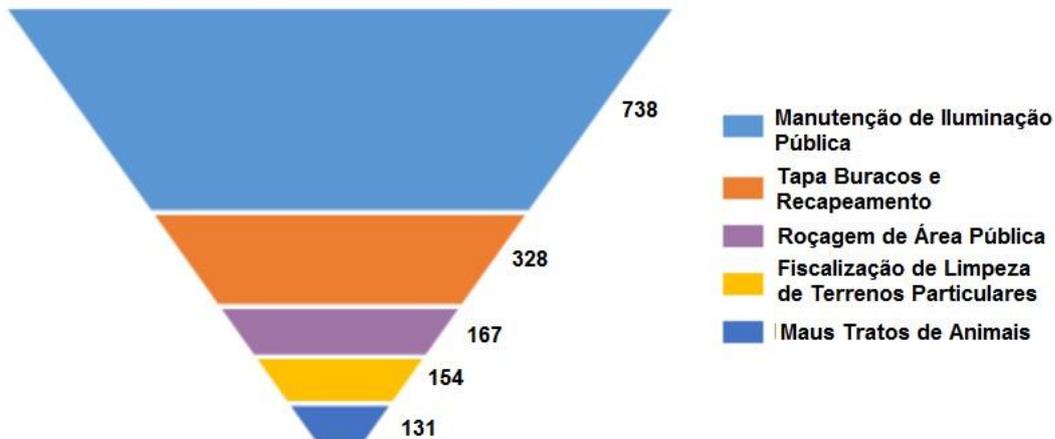
TOP 5 - SOLICITAÇÕES - Outubro 2022



TOP 5 SOLICITAÇÕES - Novembro 2022



TOP 5 SOLICITAÇÕES - Dezembro 2022



Divisão de Ouvidoria Ativa – 4º Trimestre

Programa Prefeitura de Bairro em Bairro

Total de Bairros visitados de Outubro à Dezembro de 2022: **73 bairros**

Abaixo, constam os Bairros visitados pela Ouvidoria Geral de Outubro à Dezembro/2022:

Bairros Visitados – Outubro/2022
Brigadeiro Tobias
Cajuru do Sul (Entrega da Quadra)
Cajuru do Sul (Entrega do Playground)
Carandá
Conjunto Habitacional Herbert de Souza
Jardim Novo Horizonte
Jardim Santa Catarina
Jardim Simus
Jardim Vera Cruz
Mineirão
Vila Barcelona
Vila Zacarias

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Início de Obras: **02**

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Entregas de Obras: **08**

Total de Visitas relacionadas a outros Eventos: **11**

Total de demandas coletivas captadas em Outubro/2022: **13** solicitações

Tabela: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

Assunto	Quantidade
Manutenção de Iluminação Pública	3
Revitalização de Área Pública	2
Patrulhamento	1
Alteração da Via (Mudança de Mão)	1
Limpeza de Área Pública	1

Gráfico: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

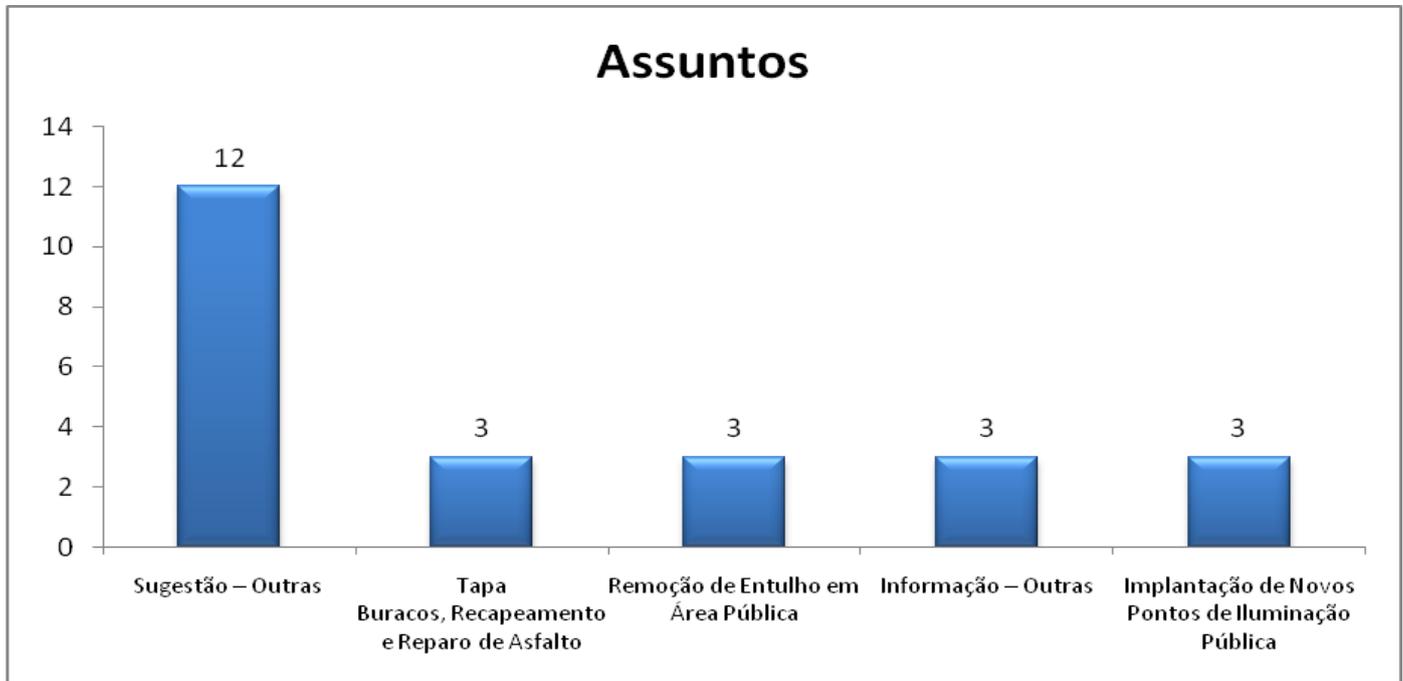


Total de demandas individuais captadas em Outubro/2022 registradas através do Sistema CRM: **38** solicitações

Tabela: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

Assunto	Quantidade
Sugestão – Outras: Vaga em escola; mudança de nome de rua; aumento de ônibus; revitalização de área	12
Tapa Buracos, Recapeamento e Reparo de Asfalto	3
Remoção de Entulho em Área Pública	3
Informação – Outras: Passagem Inter municipal; orientação passe especial urbes, Orientação Assistente Social	3
Implantação de Novos Pontos de Iluminação Pública	3

Gráfico: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:



Bairros Visitados - Novembro/2022

Caguaçu
Central Parque
Conjunto Habitacional Benedicto Cleto
Jardim Astro
Jardim Betânia
Jardim Brasilândia
Jardim dos Eucaliptos
Jardim Los Angeles
Jardim Maria Eugênia
Jardim Montreal
Jardim Portal do Itavuvu
Jardim Santo André
Jardim Tatiana

Palácio dos Tropeiros "Dr. José Theodoro Mendes"

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 3041, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP

☎ (15) 3238-2100

📍 sorocaba.sp.gov.br

Julio de Mesquita Filho
Vila Angélica
Vila Hortência
Vila Izabel
Vitória Régia

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Início de Obras: **08**

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Entregas de Obras: **10**

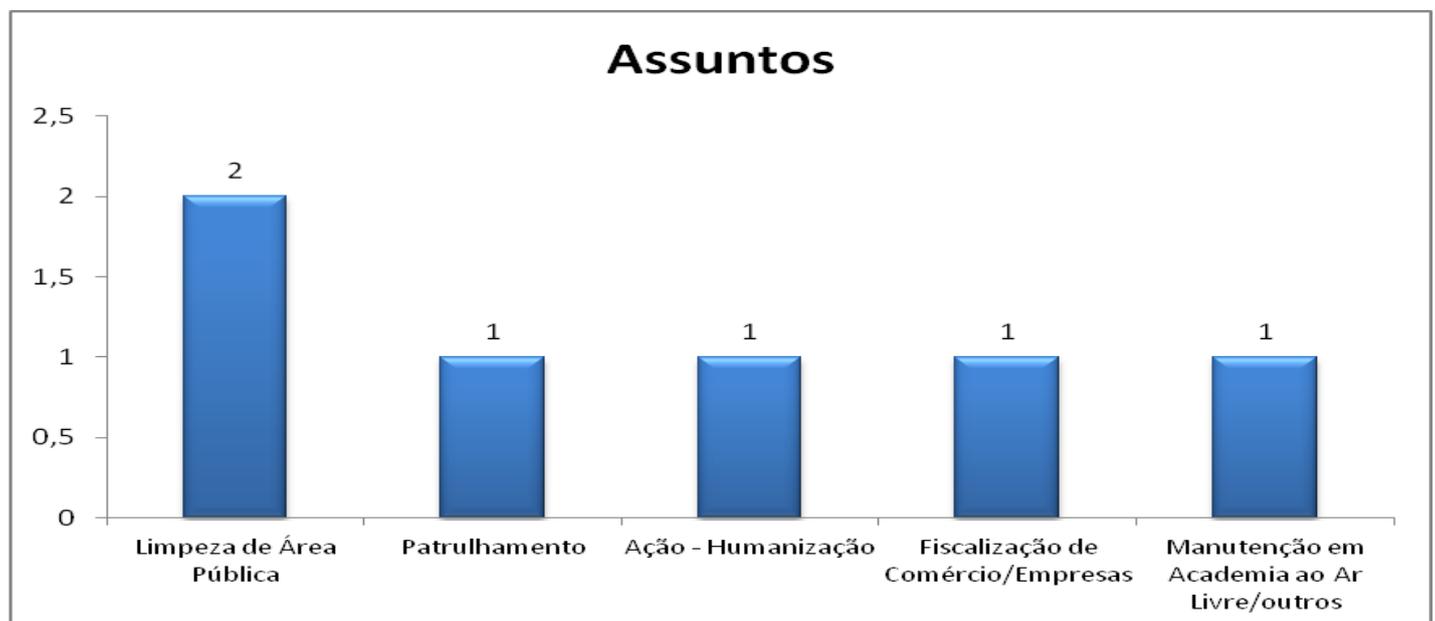
Total de Visitas relacionadas a outros Eventos: **13**

Total de demandas coletivas captadas em Novembro/2022: **14** solicitações

Tabela: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

Assunto	Quantidade
Limpeza de Área Pública	2
Patrulhamento	1
Ação - Humanização	1
Fiscalização de Comércio/Empresas	1
Manutenção em Academia ao Ar Livre/outras	1

Gráfico: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

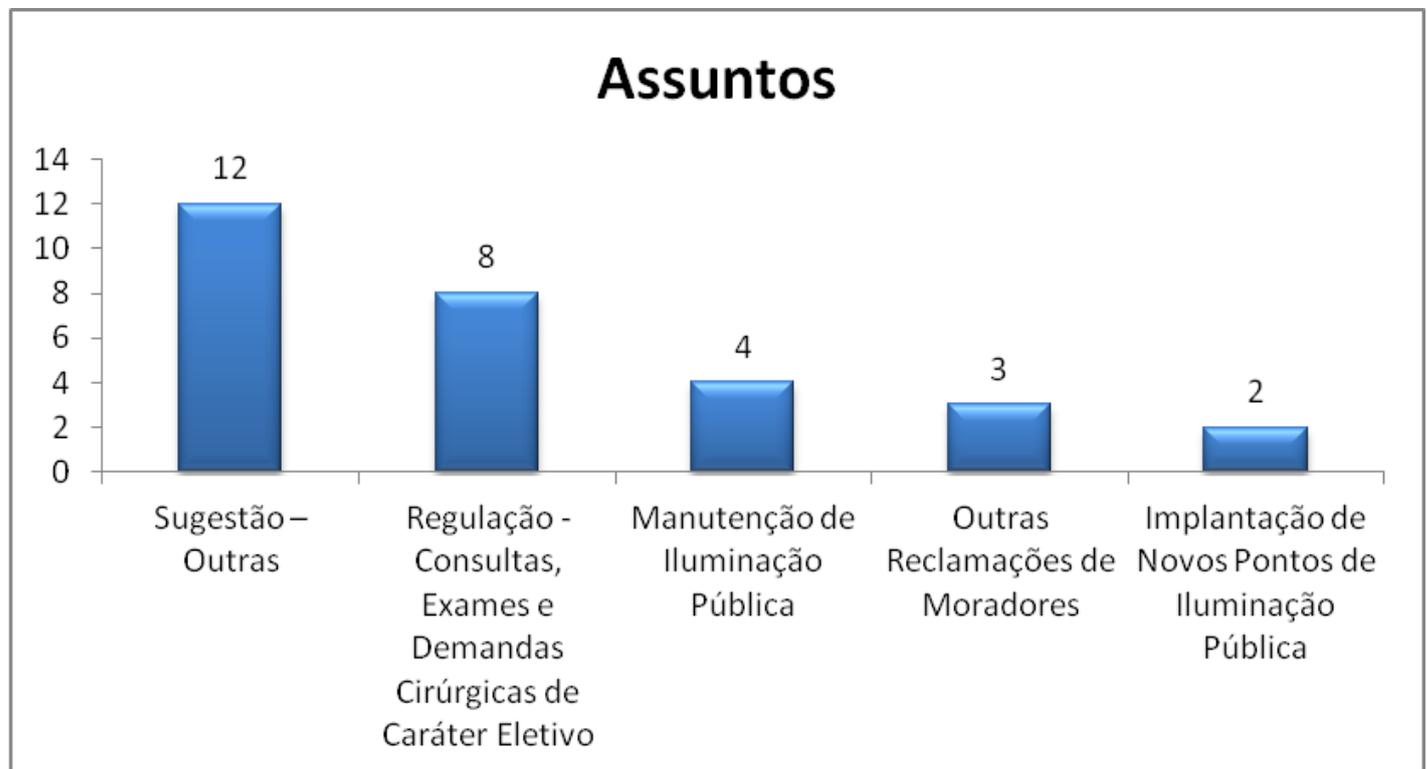


Total de demandas individuais captadas em Novembro/2022 registradas através do Sistema CRM: **43** solicitações

Tabela: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

Assunto	Quantidade
Sugestão – Outras: Segurança no Bairro; Ligação de Acesso; Alteração de Linha de ônibus; Revitalização de Área Pública; etc.	12
Regulação - Consultas, Exames e Demandas Cirúrgicas de Caráter Eletivo	8
Manutenção de Iluminação Pública	4
Outras Reclamações de Moradores: Infestação de Animais Peçonhentos; Manutenção de Ponte; Demora no Atendimento.	3
Implantação de Novos Pontos de Iluminação Pública	2

Gráfico: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:



Bairros Visitados - Dezembro/2022

Alto da Boa Vista

Brigadeiro Tobias

Caguaçu

Centro

Jardim Carolina

Jardim Guaiba

Jardim Paulistano

Jardim Simus

Jardim Villagio Torino

Mineirão

Nova Esperança

Parque das Laranjeiras

Parque Vitória Régia

Vila Hortência

Vila Nova Sorocaba

Vila Rica

Wanel Ville III

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Início de Obras: **07**

Total de Visitas relacionadas a Eventos de Entregas de Obras: **05**

Total de Visitas relacionadas a outros Eventos: **09**

Total de demandas individuais captadas em Dezembro/2022 registradas através do Sistema CRM: **43** solicitações

Tabela: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

Assunto	Quantidade
Sugestão – Outras: Revitalização de Área Pública; Semáforo; Reforma de Escola, etc	10
Informação – Outras: Cesta Básica; Orientação sobre Sorteio; Internação; Implantação de Lombada, etc.	8
Manutenção de Iluminação Pública	4
Outras Reclamações de Moradores: Melhoria de Escoamento de Água; Remoção de Entulho; Retirada de Contêiner; Verificação de Esgoto	4
Poda de Árvores (Áreas Públicas)	2

Gráfico: 05 demandas (assuntos) mais solicitadas:

