

Ilmo. Sr.

**Caio de Oliveira Egea Silveira**  
Ouvidor Geral do Município

Referente: Relatório de produtividade Ouvidoria da Guarda Municipal Março/2021

Segue, para conhecimento, relatório das atividades realizadas no 1º trimestre de 2021.  
Pela Ouvidoria da Guarda Municipal de Sorocaba

| <b>OCORRÊNCIAS CRM Ouvidoria GCM</b> | <b>QUANT.</b> | <b>STATUS</b>      |
|--------------------------------------|---------------|--------------------|
| 1º Trimestre 2020                    | 04            | 100%<br>RESOLVIDAS |
| 1º Trimestre 2021                    | 14            | 100%<br>RESOLVIDAS |

**Encaminhamentos das manifestações:**

- Envio a outros setores: 04 relatórios/casos
- Apuração Preliminar: 05
- Envio para conhecimento do Comando GCM e providenciar informações ao munícipe: 05 relatórios/casos
- Encaminhados para Corregedoria para abertura de processo: 00 relatórios/casos

| <b>Assunto</b>   | <b>Quantidade</b> |
|--|-------------------|
| Abuso de autoridade                                    | 01                |
| Descumprimento/ Omissão do dever                       | 02                |
| Ouvidoria GCM - (solicitação de patrulhamento, outros) | 09                |
| Prática de crime                                       | 02                |
| <b>Total</b>   | <b>14</b>         |

**Taxa média de resolutividade: 10 dias.**

**Observações:**

- Todas as demandas foram levadas a conhecimento da Guarda Civil Municipal, exceto as solicitações que devidamente identificadas como demanda cuja a responsabilidade é de outra Secretaria, as quais foram redirecionadas ao setor competente.
- Em todas as demandas cujo o assunto da manifestação é de Omissão e/ou Descumprimento do Dever, ou ainda Abuso de autoridade, foram abertos procedimentos de Averiguação Preliminar.

**Ações da OGCM no período de janeiro a março 2021:**

- Visita a Secretaria da Segurança Pública (SESU). Reunião de apresentação e alinhamento com Ouvidor Geral do Município Secretário da pasta e Comandante da GCM.
- Apoio administrativo e operacional para encaminhamento das ocorrências da Ouvidoria Geral do Município aos setores responsáveis em providenciar resposta, bem como no atendimento telefônico e Whatsapp à Central de Atendimento.
- Participação nas ações de Mutirão de vacinação como voluntária em 24/03 no Jd Prestes de Barros e 26/03 no Instituto Humberto de Campos no Jd Zulmira.

Ana Carolina Pereira da Costa  
Ouvidora da Guarda Civil Municipal