

Ilmo. Sr.

Caio de Oliveira Egea Silveira
Ouvidor Geral do Município

Referente: Relatório de produtividade Ouvidoria da Guarda Municipal Março/2021

Segue, para conhecimento, relatório das atividades realizadas no 1º trimestre de 2021.
Pela Ouvidoria da Guarda Municipal de Sorocaba

| OCORRÊNCIAS CRM Ouvidoria GCM | QUANT. | STATUS |
|--------------------------------------|---------------|--------------------|
| 1º Trimestre 2020 | 04 | 100% RESOLVIDAS |
| 1º Trimestre 2021 | 14 | 100% RESOLVIDAS |

Encaminhamentos das manifestações:

- Envio a outros setores: 04 relatórios/casos
- Apuração Preliminar: 05
- Envio para conhecimento do Comando GCM e providenciar informações ao munícipe: 05 relatórios/casos
- Encaminhados para Corregedoria para abertura de processo: 00 relatórios/casos

| Assunto | Quantidade |
|--|-------------------|
| Abuso de autoridade | 01 |
| Descumprimento/ Omissão do dever | 02 |
| Ouvidoria GCM - (solicitação de patrulhamento, outros) | 09 |
| Prática de crime | 02 |
| Total | 14 |

Taxa média de resolutividade: 10 dias.

Observações:

- Todas as demandas foram levadas a conhecimento da Guarda Civil Municipal, exceto as solicitações que devidamente identificadas como demanda cuja a responsabilidade é de outra Secretaria, as quais foram redirecionadas ao setor competente.
- Em todas as demandas cujo o assunto da manifestação é de Omissão e/ou Descumprimento do Dever, ou ainda Abuso de autoridade, foram abertos procedimentos de Averiguação Preliminar.

Ações da OGCM no período de janeiro a março 2021:

- Visita a Secretaria da Segurança Pública (SESU). Reunião de apresentação e alinhamento com Ouvidor Geral do Município Secretário da pasta e Comandante da GCM.
- Apoio administrativo e operacional para encaminhamento das ocorrências da Ouvidoria Geral do Município aos setores responsáveis em providenciar resposta, bem como no atendimento telefônico e Whatsapp à Central de Atendimento.
- Participação nas ações de Mutirão de vacinação como voluntária em 24/03 no Jd Prestes de Barros e 26/03 no Instituto Humberto de Campos no Jd Zulmira.

Ana Carolina Pereira da Costa
Ouvidora da Guarda Civil Municipal