

Resumo Geral Central de Atendimento 156 – 2º trimestre de 2021

A Central de Atendimento 156 encaminha, para conhecimento e registro, o relatório referente aos meses de abril, maio e junho.

- Manifestações registradas via SINDEC (PROCON):

Mês	Atendimento Telefone 151
Janeiro	88
Fevereiro	43
Março	34
Abril	29
Mai	32
Junho	51

- Manifestações registradas via Sistema CRM:

Mês	Telefone 156	Presencial – Ouvidoria Geral	Presencial – Casas do Cidadão	WEB	Whatsapp	Ouvidoria de Bairro em Bairro	Quarta com o Prefeito	TOTAL
Janeiro	1245	23	20	1480	2164	00	00	4932
Fevereiro	1055	28	24	1847	1940	17	00	4911
Março	1251	63	17	1567	2275	17	00	5190
Abril	604	05	01	1199	1728	03	00	3540
Mai	806	74	26	1257	1737	00	00	3900
Junho	988	36	17	1256	1592	00	00	3889

Obs: Em virtude da pandemia do COVID-19, todos atendimento presenciais seguem os protocolos sanitários estabelecidos no Plano São Paulo.

- Atendimentos rápidos registrados via Formulário Google (Informações Gerais):

Mês	156	151	Whatsapp	Reclame Aqui	TOTAL
Janeiro	1068	141	394	03	1606
Fevereiro	869	88	458	00	1415
Março	1933	99	2086	02	4120
Abril	881	54	1794	00	2729
Mai	1193	96	2333	06	3628
Junho	1994	164	2007	04	4169

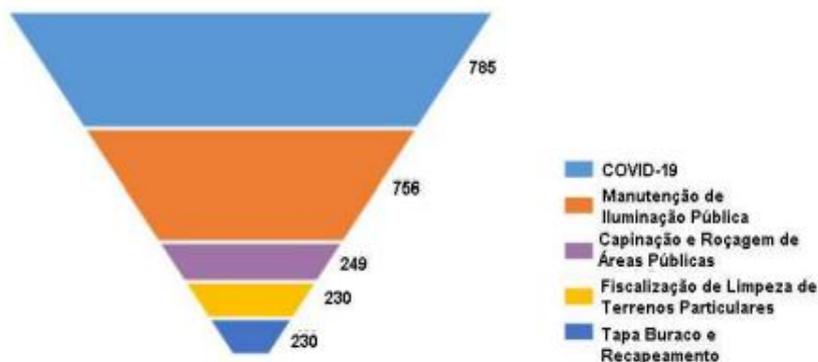
Mês	3238-2100 - PABX
Janeiro	2899
Fevereiro	1882
Março	2487
Abril	3000
Maio	2703
Junho	2935

VOLUMETRIA DOS ATENDIMENTOS

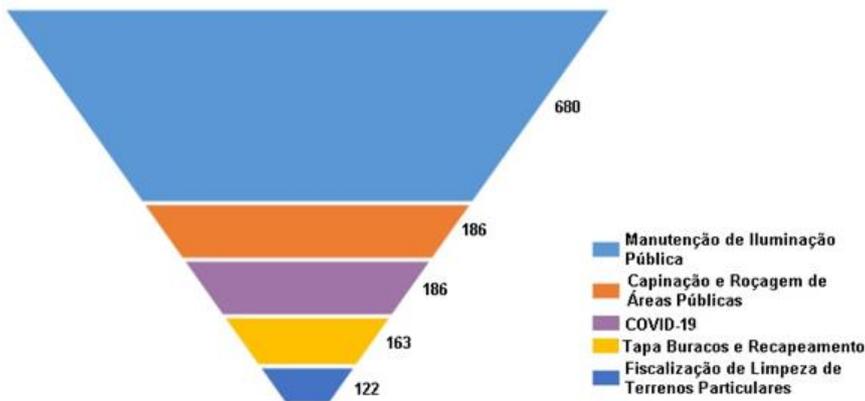
CENTRAL DE ATENDIMENTO - 2021

2021	156	PABX	WhatsApp	WEB	RECORR. 151	Quarta com o Prefeito	Presencial	Pesquisa Portal	Ouvidoria Bairro em Bairro	Lei de Acesso	Reclame Aqui	E-mail	TOTAL MÊS	MÉDIA DIÁRIA TELEF.
Janeiro	2313	2899	2558	1480	229	0	48	48	0	24	3	4	1836	272
Fevereiro	1924	1882	2398	1847	131	0	56	51	17	8	0	1	2111	197
Março	3184	2487	4361	1567	133	0	80	64	17	20	2	2	1885	290
Abril	1485	3000	3522	1199	83	0	6	45	3	12	0	1	1349	228
Maio	1999	2703	4070	1257	128	0	46	52	54	13	6	0	1556	242
Junho	2982	2935	3599	1256	215	0	27	28	26	14	4	0	1570	307

Principais Assuntos - MARÇO 2021

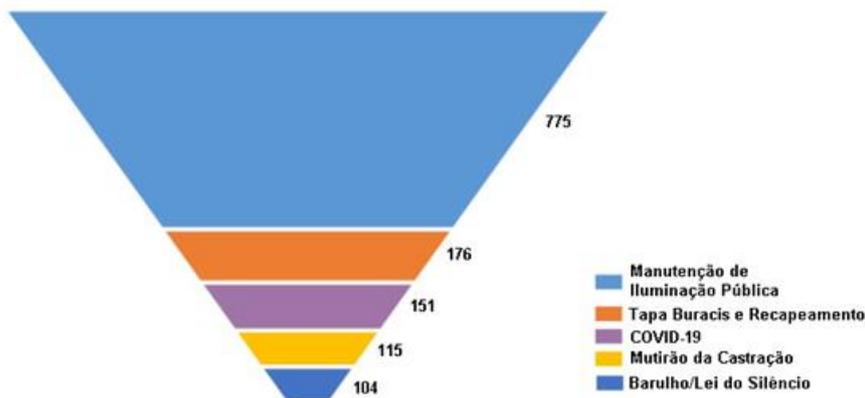


PRINCIPAIS ASSUNTOS - ABRIL 2021



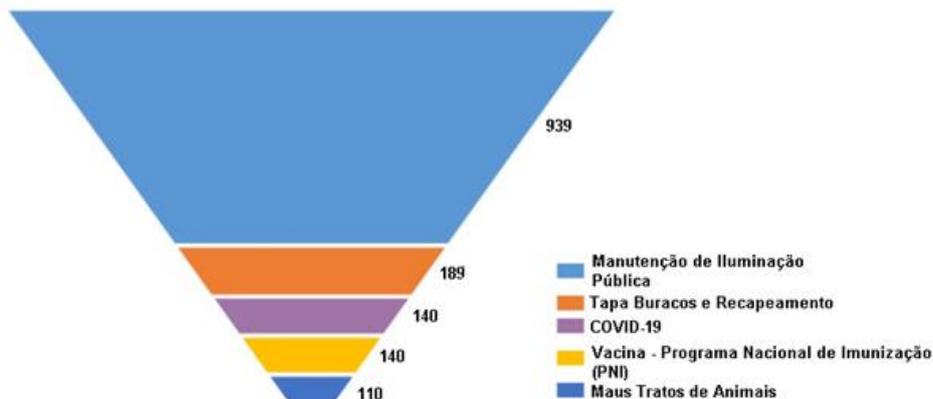
Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município

PRINCIPAIS ASSUNTOS - MAIO 2021



Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município

PRINCIPAIS ASSUNTOS - Junho 2021



Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município