

Resumo Geral Central de Atendimento 156 – 2º trimestre de 2021

A Central de Atendimento 156 encaminha, para conhecimento e registro, o relatório referente aos meses de abril, maio e junho.

- Manifestações registradas via SINDEC (PROCON):

Mês	Atendimento Telefone 151
<b>Janeiro</b>	88
<b>Fevereiro</b>	43
<b>Março</b>	34
<b>Abril</b>	29
<b>Maiο</b>	32
<b>Junho</b>	51

- Manifestações registradas via Sistema CRM:

Mês	Telefone 156	Presencial – Ouvidoria Geral	Presencial – Casas do Cidadão	WEB	Whatsapp	Ouvidoria de Bairro em Bairro	Quarta com o Prefeito	TOTAL
<b>Janeiro</b>	1245	23	20	1480	2164	00	00	<b>4932</b>
<b>Fevereiro</b>	1055	28	24	1847	1940	17	00	<b>4911</b>
<b>Março</b>	1251	63	17	1567	2275	17	00	<b>5190</b>
<b>Abril</b>	604	05	01	1199	1728	03	00	<b>3540</b>
<b>Maiο</b>	806	74	26	1257	1737	00	00	<b>3900</b>
<b>Junho</b>	988	36	17	1256	1592	00	00	<b>3889</b>

**Obs:** Em virtude da pandemia do COVID-19, todos atendimento presenciais seguem os protocolos sanitários estabelecidos no Plano São Paulo.

- Atendimentos rápidos registrados via Formulário Google (Informações Gerais):

Mês	156	151	Whatsapp	Reclame Aqui	TOTAL
<b>Janeiro</b>	1068	141	394	03	<b>1606</b>
<b>Fevereiro</b>	869	88	458	00	<b>1415</b>
<b>Março</b>	1933	99	2086	02	<b>4120</b>
<b>Abril</b>	881	54	1794	00	<b>2729</b>
<b>Maiο</b>	1193	96	2333	06	<b>3628</b>
<b>Junho</b>	1994	164	2007	04	<b>4169</b>

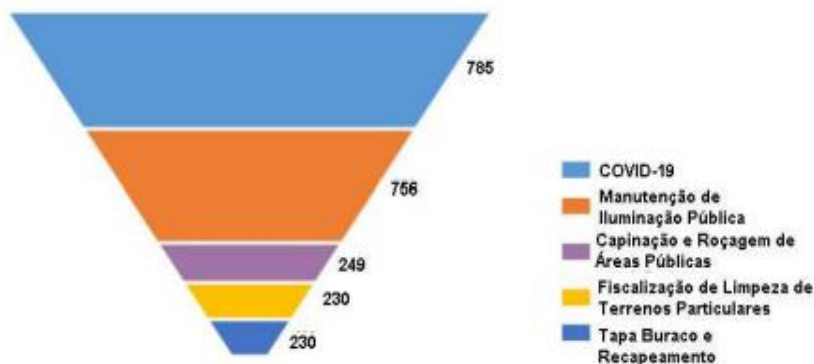
Mês	3238-2100 - PABX
Janeiro	2899
Fevereiro	1882
Março	2487
Abril	3000
Maio	2703
Junho	2935

## VOLUMETRIA DOS ATENDIMENTOS

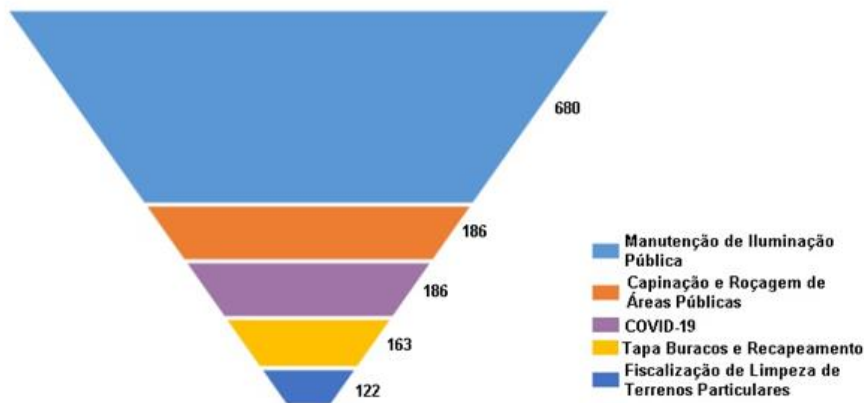
### CENTRAL DE ATENDIMENTO - 2021

2021	156	PABX	WhatsApp	WEB	RECORR. 151	Quarta com o Prefeito	Presencial	Pesquisa Portal	Ouvidoria Bairro em Bairro	Lei de Acesso	Reclame Aqui	E-mail	TOTAL MÊS	MÉDIA DIÁRIA TELEF.
Janeiro	2313	2899	2558	1480	229	0	48	48	0	24	3	4	1836	272
Fevereiro	1924	1882	2398	1847	131	0	56	51	17	8	0	1	2111	197
Março	3184	2487	4361	1567	133	0	80	64	17	20	2	2	1885	290
Abril	1485	3000	3522	1199	83	0	6	45	3	12	0	1	1349	228
Maio	1999	2703	4070	1257	128	0	46	52	54	13	6	0	1556	242
Junho	2982	2935	3599	1256	215	0	27	28	26	14	4	0	1570	307

## Principais Assuntos - MARÇO 2021

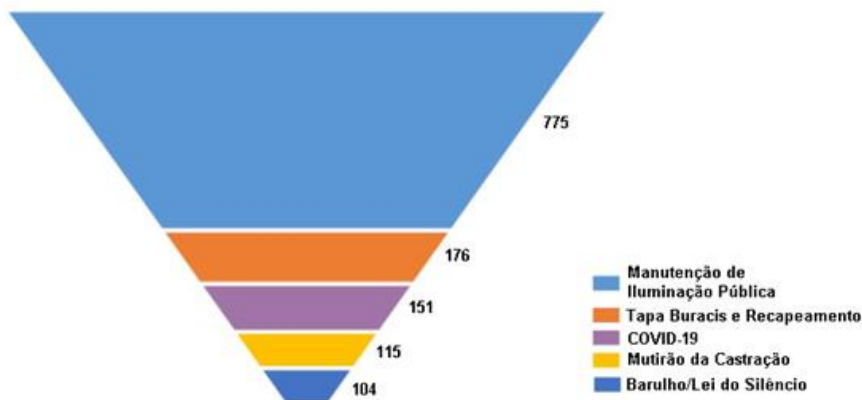


### PRINCIPAIS ASSUNTOS - ABRIL 2021



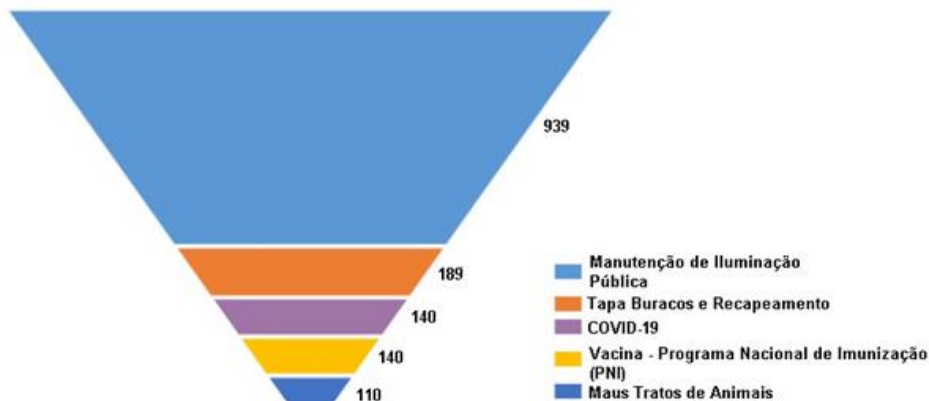
Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município

### PRINCIPAIS ASSUNTOS - MAIO 2021



Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município

### PRINCIPAIS ASSUNTOS - Junho 2021



Solicitações registradas através dos canais oficiais da Central de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município