

Relatório 001-2021

Relatório Ouvidoria Geral 2021

- Total de manifestações registradas nos últimos 11 meses: 2784.
- Total de manifestações ativas: 273.
- Resolvidas: 2511.

- **Janeiro: 337.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	333
Total de manifestações ativas	04

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro do mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	90
Poda de árvores, capinação e roçagem	63
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	49
Fiscalização de obras	23

Outros assuntos: 112

- **Fevereiro: 281.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	268
Total de manifestações ativas	13

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	87
Poda de árvores, capinação e roçagem	49
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	42
Fiscalização de obras	24

Outros assuntos: 79

- **Março: 280.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	271
Total de manifestações ativas	09

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro do mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	77
Poda de árvores, capinação e roçagem	53
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	52
Fiscalização de obras	17

Outros assuntos: 81

- **Abril 248.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	245
Total de manifestações ativas	04

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro do mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	72
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	51
Poda de árvores, capinação e roçagem	34
Fiscalização de obras	25

Outros assuntos: 66

- **Mai 282.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	279
Total de manifestações ativas	03

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	101
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	58
Poda de árvores, capinação e roçagem	49
Licenciamento e Controle Ambiental (Autorização de poda e medição de barulho em empresas)	20

Outros assuntos: 54

- **Junho 228.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	219
Total de manifestações ativas	09

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	82
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	44
Poda de árvores, capinação e roçagem	19
Fiscalização de obras	18

Outros assuntos: 65

- **Julho: 236.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	211
Total de manifestações ativas	25

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	108
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	28
Poda de árvores, capinação e roçagem	21
Fiscalização de obras	20

Outros assuntos: 59

- **Agosto 264.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	231
Total de manifestações ativas	33

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	122
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	36
Poda de árvores, capinação e roçagem	23
Fiscalização de obras	19

Outros assuntos: 64

- **Setembro 340.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações	280
Total de manifestações ativas	60

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	195
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	32
Poda de árvores, capinação e roçagem	20
Fiscalização de obras	27

Outros assuntos: 66

- **Outubro 288.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	174
Total de manifestações ativas	114

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	162
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	45
Reclamação sobre autorização para corte/ poda de árvore e fiscalização ambiental	19
Fiscalização de obras particulares	18

Outros assuntos: 44

- **Novembro 314.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas	89
Total de manifestações ativas	225

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	213
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	35
Poda de árvores, capinação e roçagem	16
Fiscalização de obras	18

Outros assuntos: 32

- **Dezembro 00.**

Total de Ocorrências	
Total de manifestações resolvidas dentro do mês	00
Total de manifestações ativas do mês	00

- Assuntos com maior número de manifestações recebidas dentro mês:

Divisão/ Secretaria	Total de Ocorrências
Iluminação e Manutenção de ruas	00
Fiscalização de bares, comércios e terrenos particulares	00
Poda de árvores, capinação e roçagem	00
Fiscalização de obras	00

Karoline Girardi
Oficial de Ouvidoria

Fernanda Lamano
Oficial de Ouvidoria